

# Informativa sulla Privacy e sui Cookie

Di seguito è riportata la nostra Informativa sulla Privacy e sui Cookie

## Introduzione

Il sito internet <http://www.cchbcshop.com> è gestito da un membro del gruppo Coca-Cola HBC, la cui società madre è Coca Cola HBC AG (costituita in Svizzera con numero di iscrizione CHE – 235.296.902 e sede legale in Turmstrasse 26, 6312 Steinhausen, Svizzera).

Nella presente informativa e nei moduli di raccolta del consenso presenti sul presente sito i termini “nostro/a/i/e”, “noi” e “società” si riferiscono a Coca-Cola HBC AG e alle sue controllate, a seconda del caso.

Coca-Cola HBC si impegna a tutelare la privacy di tutti i visitatori del sito [www.cchbcshop.com](http://www.cchbcshop.com) nonché i dati personali che l'utente potrebbe fornirci.

La presente Informativa sulla Privacy e sui Cookie viene fornita all'utente per consentirgli di comprendere a quale scopo raccogliamo i suoi dati personali. Fornendoci i suoi dati personali, l'utente accetta la nostra Informativa sulla Privacy e sui Cookie e acconsente alla raccolta, all'utilizzo e alla comunicazione dei suoi dati personali secondo le modalità descritte nel presente documento. Qualora l'utente non accetti la presente Informativa, è pregato di non fornirci i propri dati personali.

La presente Informativa sulla Privacy e sui Cookie riguarda i seguenti punti:

- [Definizione di dati personali](#)
- [Tipologia e utilizzo dei dati personali raccolti](#)
- [Informativa sui cookie](#)
- [Comunicazione e destinatari dei dati personali](#)
- [Modalità di tutela dei dati personali](#)
- [Modalità di contatto e diritti dell'interessato](#)
- [Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy e all'Informativa sui Cookie](#)

## Definizione di dati personali

Come definito dalla legge applicabile, i dati personali sono informazioni riguardanti una persona identificabile, quali nome, indirizzo e-mail e numero di telefono.

## Tipologia e utilizzo dei dati personali raccolti

In linea generale, l'utente potrà visitare il nostro sito internet senza indicarci la propria identità o rivelarci informazioni personali. I nostri server raccolgono gli indirizzi IP sorgente, per ragioni tecniche, consentendo all'utente di connettersi alle nostre piattaforme e usufruire dei nostri servizi, senza raccogliere gli indirizzi e-mail dei visitatori. Inoltre, per alcune aree del nostro sito internet abbiamo la necessità di raccogliere i dati personali dell'utente per finalità specifiche, come fornire informazioni richieste da quest'ultimo o per consentire all'utente di registrarsi al sito.

La raccolta e il trattamento dei dati avvengono tramite modalità elettroniche e/o cartacee (ad es. compilazione di form online e comunicazioni via email). L'utente non è obbligato a fornirci le informazioni aggiuntive richieste che non siano necessarie o auspicabili per la fornitura dei servizi da lui richiesti.

Interessati	Dati raccolti	Finalità della raccolta	Base legale del trattamento
Visitatori del nostro sito internet	indirizzo IP, nome di dominio, versione del browser e sistema operativo dell'utente, dati sul traffico, log del web	effettuare analisi statistiche sull'utilizzo del sito, il numero delle visite, il tempo medio trascorso sul sito, le pagine visualizzate	legittimo interesse per migliorare le funzionalità e i contenuti del sito e monitorarne l'utilizzo da parte degli utenti
	nome, indirizzo e-mail; informazioni ricevute dai visitatori del nostro sito	inviare comunicazioni commerciali sulle nostre offerte e promozioni, su novità, eventi (newsletter ed altre pubblicazioni), sulle Relazioni sugli Investitori o i nostri Bilanci Annuali	previo consenso dell'utente spuntando l'appropriata casella nel momento in cui ci fornisce i suoi dati personali
	nome, indirizzo e-mail; informazioni ricevute dai visitatori del nostro sito	permettere e gestire l'iscrizione a un servizio quale, ad esempio, webcast aziendale o un	obbligo contrattuale in virtù dell'esecuzione di un servizio richiesto dall'utente

		servizio di avviso e-mail.	
	nome, indirizzo, telefono, indirizzo e-mail; ricevuti dai visitatori del nostro sito	rispondere alle richieste dell'utente	obbligo contrattuale in virtù dell'esecuzione di un servizio richiesto dall'utente
	nome, indirizzo, telefono, indirizzo e-mail; ricevuti dai visitatori del nostro sito	esercitare i nostri diritti nei confronti dell'utente e/o di terzi	legittimo interesse per l'esercizio dei nostri diritti
Clienti aziendali/fornitori	nome, indirizzo, telefono, indirizzo e-mail, dati fiscali, coordinate bancarie; informazioni ricevute dai nostri clienti aziendali/fornitori	per contratti di vendita, ordinativi, consegne, fatturazione, pagamenti, sondaggi sulla soddisfazione dei clienti e per fornire all'utente i servizi richiesti	esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto sottoscritto con l'utente
	affidabilità creditizia, precedenti penali/attività fraudolenti, documenti d'identità, rating di credito, elenchi di soggetti sanzionati e politicamente esposti	controlli anti-corruzione e anti-riciclaggio, processo Know Your Customer, controlli credito e anti-frode ed eventuali altri controlli richiesti dalla legge	a seconda dei casi, ottemperanza degli obblighi di legge, esecuzione del contratto, legittimo interesse o, qualora necessario, il consenso dell'utente
	nome, indirizzo, telefono, indirizzo e-mail, dati fiscali; informazioni ricevute dai nostri clienti aziendali/fornitori	esercitare i nostri diritti nei confronti del cliente /fornitore e/o di terzi	legittimo interesse per esercitare i nostri diritti
Potenziali clienti aziendali/potenziali fornitori	affidabilità creditizia, precedenti penali/attività	controlli anti-corruzione e anti-riciclaggio, processo	a seconda dei casi, ottemperanza degli obblighi di legge,

	fraudolenti, documenti d'identità, rating di credito, elenchi di soggetti sanzionati e politicamente esposti	<b>Know Your Customer</b> , controlli credito e anti-frode ed eventuali altri controlli richiesti dalla legge	esecuzione del contratto, legittimo interesse o, qualora necessario, il consenso dell'utente
Persona di contatto del cliente/fornitore	nome, indirizzo, telefono, indirizzo e-mail, fax, preferenze di notifica via SMS, preferenze personali raccolte da campagne pubblicitarie dal team sales	contattare il cliente/fornitore per inviare comunicazioni legate al business (prendere ordini, fornire servizi richiesti), mantenere il rapporto con il cliente, fornire aggiornamenti al cliente	esecuzione di un servizio sulla base di un contratto tra noi e l'utente; legittimo interesse a fornire aggiornamenti via telefono o di persona in merito a prodotti, servizi e iniziative
Consumatore	nome, indirizzo, telefono, indirizzo e-mail; informazioni ricevute dal consumatore	fornire i servizi richiesti	esecuzione di un servizio richiesto dal consumatore
	nome, numero di telefono; informazioni ricevute dal consumatore	rispondere ad eventuali reclami e/o segnalazioni e/o domande rivolte al numero verde gratuito	esecuzione di una richiesta del consumatore riguardo problemi e/o domande sui prodotti
	nome, indirizzo, telefono, indirizzo e-mail; informazioni ricevute dal consumatore	esercitare i nostri diritti nei confronti del consumatore e/o di terzi	legittimo interesse per l'esercizio dei nostri diritti
Candidati	nome, indirizzo, telefono, indirizzo e-mail, qualifiche professionali, esperienze lavorative e istruzione; informazioni ricevute dal candidato o da	gestione del candidato ai fini della valutazione della candidatura e, in generale, dello svolgimento del processo di selezione	riscontro ad una richiesta di candidatura ricevuta dal candidato

	altri canali di comunicazione		
--	-------------------------------	--	--

Per quanto riguarda i dati personali richiesti per l'esecuzione di un contratto con noi, qualora l'utente non ci fornisca i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di prestare i servizi richiesti come sopra indicato. Al contrario, per tutti i trattamenti dei dati a cui l'utente ha prestato il proprio consenso, questo avrà il diritto di negare o revocare il consenso in qualunque momento senza ripercussioni negative sui contratti che l'utente ha sottoscritto con noi e/o i servizi a lui forniti.

Quando i dati personali vengono raccolti con il consenso dell'utente (per esempio, attraverso form online o via email), lo informeremo al momento della raccolta delle modalità in cui utilizzeremo tali dati personali.

## Informativa sui cookie

Questo sito internet fa uso di cookie per contraddistinguere i vari utenti del nostro sito. In tal modo potremo offrire una buona esperienza di navigazione e migliorare il nostro sito internet.

I cookie sono brevi file di lettere e numeri che memorizziamo sul browser o sul disco rigido del computer dell'utente. I cookie contengono informazioni trasferite sul disco rigido del computer dell'utente.

### Cookie tecnici

Questi cookie raccolgono informazioni che ci consentono di migliorare il nostro sito internet.

cookieconsent_status	Traccia se un utente ha cliccato "ok" sul banner dei cookies – così da non mostrarlo ulteriormente
_ga, _gid	L'unico ID cliente assegnato a ciascun visitatore– questo sarà unico per te (utilizzato per registrare le preferenze relative alla lingua selezionate al primo accesso)
_gat_UA-9236928-1	Questo è un set di cookie di Google Analytics. E' usato per assicurare che il tuo computer/device non faccia troppe richieste ai servers di Google Analytics mentre stai navigando sul sito Coca-Cola HBC
JSESSIONID	Questo è un set di cookie del nostro software di verifica sul server. Non è usato per tracciare gli utenti o i loro comportamenti – è unicamente usato distinguere le richieste al sito da parte dei diversi utenti attivi.
ZREDIRECT	Utilizzato per reindirizzare l'utente da una Landing page alla pagina di Login

## Disattivazione/attivazione dei cookie

L'utente ha la possibilità di accettare o rifiutare i cookie modificando le impostazioni del browser. Tuttavia, qualora i cookie siano disattivati, esso non potrà utilizzare tutte le funzioni interattive del nostro sito.

Vi sono diversi modi per gestire i cookie. Si prega di far riferimento alle istruzioni del browser o alla schermata di aiuto per avere maggiori informazioni su queste funzioni. Ad esempio, su Internet Explorer, è possibile selezionare Strumenti/Opzioni internet/Schede sicurezza e privacy per adattare il browser alle proprie esigenze. Qualora utilizzi diversi computer in diversi luoghi, l'utente dovrà assicurarsi che tutti i browser siano impostati secondo le proprie preferenze per i cookie.

Alcuni browser moderni presentano funzioni che analizzano l'informativa sulla privacy del sito internet e consentono all'utente di controllare le proprie preferenze in materia di privacy. Esse sono note come standard "P3P" (Privacy Preferences Platform).

È possibile cancellare facilmente i cookie installati nella cartella cookie del proprio browser. Ad esempio, se si usa Microsoft Windows Explorer:

- Aprire "Windows Explorer":
- Fare clic sul pulsante "Cerca" della barra degli strumenti
- Digitare "cookie" nella casella di ricerca di "Cartelle e file"
- Selezionare "Risorse del computer" nella casella "Cerca in"
- Fare clic su "Cerca ora" e doppio clic sulle cartelle trovate
- "Seleziona" i file cookie
- Premere il pulsante "Cancella" sulla tastiera

Qualora non utilizzi Microsoft Windows Explorer, l'utente dovrà selezionare "cookie" nella schermata "Aiuto" per informazioni sulla posizione della cartella cookie.

## Comunicazione e destinatari dei dati personali

I dati personali che l'utente ci fornisce sono conservati in server situati in Atene, Grecia, della società OTE Data Centre, con sede secondaria in Ungheria, e possono essere trattati da o trasmessi (i) al nostro personale che risiede fuori dalla Grecia, in qualità di incaricati del trattamento; (ii) e a terze parti, partner commerciali, società e fornitori a cui affidiamo il trattamento per nostro conto in qualità di responsabili esterni del trattamento; (iii) ad autorità pubbliche e organismi giudiziari che trattano i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento; e (iv) terzi soggetti che ci succedono nella nostra attività in qualità di titolari

autonomi del trattamento. Tali soggetti, alcuni dei quali sono stabiliti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, operano per la società per le finalità e i motivi previsti qui di seguito.

Categorie di destinatari	Scopo della condivisione
società del gruppo Coca-Cola HBC e/o fornitori terzi di servizi (i.e. provider servizi IT, consulenti, ecc.) che trattano i dati per nostro conto in qualità di responsabili esterni del trattamento	fornire i nostri prodotti e servizi
fornitori terzi di servizi (i.e. provider servizi IT, consulenti, ecc.) e controllate/collegate della Coca-Cola HBC coinvolte dalla società nella fornitura dei servizi richiesti dall'utente o richiesti dalla stessa società per le finalità sopra descritte in qualità di responsabili esterni del trattamento	esecuzione dei servizi richiesti dall'utente
partner commerciali in qualità di responsabili esterni del trattamento	esecuzione dei servizi richiesti dall'utente
autorità pubbliche in qualità di titolari autonomi del trattamento	per ottemperare un obbligo di legge
organismi giudiziari in qualità di titolari autonomi del trattamento	per ottemperare un obbligo di legge
aventi causa della nostra società e fornitori in qualità di titolari autonomi del trattamento	esecuzione dei servizi richiesti dall'utente
agenzie di valutazione del merito creditizio, agenzie di prevenzione di attività fraudolente, società del gruppo Coca-Cola HBC e/o fornitori terzi di servizi che trattano i dati per nostro conto in qualità di responsabili esterni del trattamento	verifiche anti-corrruzione e anti-riciclaggio, processo di Know Your Customer, controlli credito e anti-frode ed eventuali altri controlli richiesti dalla legge

Se l'utente ci fornisce dati personali, acconsente alla comunicazione di detti dati come appena delineata.

### **Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'UE**

Poiché la società opera in molti paesi, i dati personali dell'utente, e soprattutto i dati trasmessi attraverso la sezione Carriere del nostro sito, possono essere trattati e/o conservati da membri del personale o fornitori in paesi al di fuori dell'UE le cui leggi sulla protezione dei dati potrebbero essere meno stringenti rispetto a quelle in vigore nell'UE, e in particolare

Armenia, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Moldavia, Montenegro, Nigeria, Russia, Serbia, Svizzera, Ucraina. In ogni caso cerchiamo di garantire all'utente lo stesso livello di protezione dei suoi dati personali di cui beneficia all'interno dell'UE, anche facendo in modo che i dati personali siano conservati nella massima sicurezza e trattati conformemente con le nostre istruzioni e per le finalità stabilite.

Alcuni paesi al di fuori dell'UE sono stati approvati dalla Commissione Europea in quanto garantiscono tutele essenzialmente equivalenti a quelle fornite dalle leggi sulla protezione dei dati dell'UE, e pertanto ai fini del trasferimento dei dati personali in queste giurisdizioni non sono necessarie ulteriori tutele (per consultare l'elenco completo l'utente può visitare la pagina [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). In caso di terze parti stabilite in paesi non approvati dalla Commissione Europea (come la Russia), abbiamo concluso accordi che comprendono le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea che impongono al destinatario obblighi di protezione dei dati equivalenti, salvo nel caso in cui la legge applicabile sulla protezione dei dati ci consenta di eseguire il trasferimento senza espletare tali formalità.

Qualora l'utente desideri conoscere le specifiche tutele applicate al trasferimento dei propri dati personali è pregato di contattarci ai recapiti previsti nella sezione "[Contattaci](#)" del sito istituzionale.

Le parti stabilite al di fuori dell'UE a cui vengono trasferiti i dati personali dell'utente si occupano di trattare i dati, di evadere e consegnare ordinativi e di fornire servizi di supporto per nostro conto. Potremo inoltre trasmettere a terzi informazioni generali sull'utilizzo del nostro sito, ma tali informazioni non comprendono i dati che consentono l'identificazione dell'utente. Ci riserviamo il diritto di comunicare i dati personali dell'utente qualora lo richieda la legge, o nel caso in cui ritenessimo la comunicazione necessaria al fine di tutelare i nostri diritti e/o all'adempimento di obblighi connessi ad un procedimento giudiziario, ad un provvedimento del tribunale, alla richiesta di un organismo di regolamentazione o a qualunque azione legale a nostro carico.

Salvo disposizioni previste dalla legge, senza il consenso dell'utente non potremo condividere, vendere o distribuire i dati personali fornitici dall'utente.

Infine, qualora la società costituisca una joint venture o si fonda con un'altra società, o laddove sia venduta, i dati dell'utente potranno essere comunicati ai nostri nuovi partner commerciali o proprietari sulla base del nostro legittimo interesse a concludere le operazioni societarie sopra menzionate.

## Modalità di tutela dei dati personali dell'utente



## Utenti minori di 16 anni

I minori di 16 anni, prima di trasmetterci i propri dati personali, dovranno ricevere il consenso di un genitore o di un tutore. Gli utenti che non abbiano ottenuto tale consenso non possono fornirci i propri dati personali.

## Altri siti internet

Il nostro sito internet contiene link ad altri siti non sottoposti al nostro controllo né soggetti alla presente Informativa sulla Privacy e sui Cookie. Se l'utente accede ad altri siti utilizzando i link forniti, gli operatori di tali siti potrebbero raccogliere le informazioni dell'utente che saranno utilizzate conformemente alle proprie informative sulla Privacy, le quali potrebbero differire dalle nostre. Decliniamo ogni responsabilità per le informative sulla privacy di altri operatori e per le modalità in cui trattano i dati personali dell'utente. Prima di trasmettere i propri dati personali a siti terzi, invitiamo l'utente a leggere le informative sulla privacy e sui cookie e i termini e condizioni dei siti internet collegati, a cui si fa riferimento o si accede.

## Sicurezza dei dati personali raccolti e tempi conservazione

Adottiamo rigorose misure di sicurezza tecniche ed organizzative al fine di proteggere i dati dell'utente dal trattamento da parte di soggetti non autorizzati e illecito, smarrimento accidentale, distruzione e danneggiamento sia online che offline. Conserveremo i dati dell'utente per tutto il tempo necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per il periodo previsto dalla legge, anche nel rispetto delle policy aziendali sui tempi di conservazione dei dati.

Coca-Cola HBC conserva i dati personali in un formato che permette l'identificazione unicamente per l'intervallo di tempo necessario secondo le finalità di trattamento per cui i dati personali sono raccolti.

Coca-Cola HBC non conserva dati personali per periodi più lunghi rispetto a quelli necessari per rispondere a legittime finalità di business o per il tempo richiesto dalla legge applicabile. Coca-Cola HBC stabilisce un periodo di conservazione dei dati nel rispetto della legge e dei regolamenti applicabili, quale parte del registro dei trattamenti dei dati.

Coca-Cola HBC deve giustificare, se richiesto, le ragioni per cui decida di conservare dati personali per periodi più lunghi rispetto a quelli massimi stabiliti da ragioni di business e dalla legge.

Alcuni dati personali devono essere conservati per proteggere gli interessi della società, preservare prove, e in generale per permettere alla stessa di conformarsi alle buone pratiche di business. Alcune ragioni per cui i dati possano essere conservati sono:

- Controversie
- Inchieste sugli incidenti
- Indagini sugli incidenti di sicurezza
- Requisiti normativi
- Tutela della Proprietà Intellettuale

## Trasferimenti via internet e limitazione di responsabilità

Sebbene la società adotti misure ragionevoli per la protezione da virus e altre componenti nocive, la natura di internet è tale da rendere impossibile garantire che la navigazione dell'utente sia priva di interruzioni o errori, o che un sito internet, i suoi server o le e-mail da noi inviate possano essere privi di virus o altre componenti nocive.

## Modalità di contatto e diritti dell'interessato

### Diritti di accesso, aggiornamento e cancellazione dei dati

L'utente ha la facoltà di accedere ai suoi dati personali che conserviamo; inoltre potrà richiederci di apportare le modifiche necessarie a garantire che i dati personali siano precisi e aggiornati o di cancellare i suoi dati personali in nostro possesso. L'utente ha altresì il diritto di richiederci la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento dei suoi dati personali in nostro possesso. L'utente ha la facoltà di richiederci di fornire i dati personali in nostro possesso ad altri fornitori di servizi di sua scelta. In tal caso, l'utente potrà contattarci utilizzando i recapiti forniti nella sezione [Contattaci](#) del sito istituzionale. L'utente ha anche il diritto di fornire i suoi dati personali in nostro possesso a un altro fornitore di servizi di sua scelta.

### Revoca del consenso

Nei casi in cui abbiamo richiesto il consenso dell'utente per il trattamento dei suoi dati personali, questo potrà essere revocato in qualunque momento, senza pregiudicare la legittimità del trattamento basato sul consenso ed eseguito prima della revoca. In tal caso, l'utente potrà contattarci utilizzando i recapiti forniti nella sezione [Contattaci](#) del sito istituzionale.

### Reclami

L'utente potrà presentare un reclamo dinanzi all'autorità nazionale per la protezione dei dati personali. I contatti delle autorità nazionali per la protezione dei dati personali possono essere reperiti al seguente link [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

### Contattaci

Per qualsiasi commento, chiarimento o richiesta relativi all'utilizzo dei dati personali o per qualunque domanda sulla presente Informativa sulla Privacy e sui Cookie, l'utente potrà contattarci all'indirizzo e-mail: [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com). Saremo lieti di ascoltare le domande e i suggerimenti dell'utente sulla nostra Informativa sulla Privacy e sui Cookie.

L'utente, per esercitare in modo formale i propri diritti in relazione al trattamento dei suoi dati personali, è pregato di trasmettere un'apposita richiesta utilizzando il seguente link [Piattaforma OneTrust](#) .

## Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy e all'Informativa sui Cookie

Per aggiornamenti su eventuali modifiche alla presente Informativa sulla Privacy e sui Cookie, si prega di controllare il sito periodicamente. Ci riserviamo il diritto di modificare e integrare la presente informativa, ma in caso di cambiamenti rilevanti informeremo comunque gli utenti delle modifiche più importanti lasciando un avviso su questo sito internet per almeno 30 giorni dopo la modifica e, se del caso, attraverso notifiche via e-mail.