

VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI (VNN)

starp

SIA "Coca-Cola HBC Latvia", reģistrācijas numurs: 40003108882, juridiskā adrese: Ulbrokas iela 40, Rīga, LV-1021, Latvija (turpmāk tekstā - mēs, "mūsu" vai "Uzņēmums") un

Klientu, juridiska persona, kas pasūta preces ar mūsu interneta veikala vai lietotnes starpniecību.

Pirms mūsu piedāvāto preču pasūtīšanas, lūdzu, uzmanīgi izlasiet šos vispārīgos noteikumus un nosacījumus (turpmāk tekstā – VNN). Kad jūs pasūtāt preces no mūsu interneta veikala vai lietotnes (turpmāk tekstā - "Pasūtījums"), jūs piekrītat, ka šie VNN ir spēkā attiecībā uz jūsu pirkuma līgumu, ko esat noslēdzis ar mums.

Lūdzu, ņemt vērā: mēs piegādājam tikai uz adresēm, kas atrodas Latvijas teritorijā.

1. VISPĀRĪGĀS DARBĪBAS JOMA

- 1.1. Šie VNN attiecas uz preču pārdošanu un piegādi, kas tiek pasūtītas, izmantojot mūsu Uzņēmuma interneta veikalu vai lietotni.
- 1.2. Vārds "Klients" vai "jūs" attiecas uz visiem klientiem, kuri apmeklē mūsu interneta veikalu vai mūsu lietotni, kā arī noslēdz līgumattiecības ar mūsu Uzņēmumu.
- 1.3. Mēs esam tiesīgi jebkurā laikā grozīt šos VNN, un tie ir spēkā to pašreizējā versijā klienta veiktā pasūtījuma laikā.
- 1.4. Jebkādi citi noteikumi un nosacījumi, kas atšķiras no šiem noteikumiem un nosacījumiem, nav spēkā, ja vien Uzņēmums pirms pasūtījuma pieņemšanas nav akceptējis attiecīgos grozījumus rakstiski vai pa e-pastu.

2. PASŪTĪJUMI, PIEDĀVĀJUMS UN PIRKUMA LĪGUMA NOSLĒGŠANA

- 2.1. Noklikšķinot uz pogas "ievadiet pasūtījumu"Klients iesniedz saistošu, neatsaucamu piedāvājumu iegādāties iepirkumu grozā ievietotās preces saskaņā ar šiem VNN.
- 2.2. Mēs apstiprināsim Klienta piedāvājuma saņemšanu pa e-pastu uz Klienta norādīto e-pasta adresi. Šis apstiprinājuma e-pasts pats par sevi vēl nav kvalificējams kā līguma noslēgšana ar mums.
- 2.3. Tiklīdz Klienta pasūtījums ir ticis pieņemts, mēs pa e-pastu paziņosim, ka pirkuma līgums ir noslēgts.
- 2.4. Visi pasūtījumi ir atkarīgi no attiecīgo preču pieejamības. Mums ir tiesības atteikt pasūtījumu pat nenorādot atteikuma iemeslus.
- 2.5. Klienta pasūtījumu ir tiesīgs atteikt vienīgi pats Klients tikai līdz plkst. 16:30 pēc vietējā laika, izmantojot pasūtījumu vēstures opciju. Pēc pulksten 16:30 atcelšanu ir iespējams veikt tikai ar iepriekšēju mūsu Uzņēmuma sniegtu rakstisku piekrišanu, un tikai līdz brīdim, kad pasūtītās preces būs padarījuši pieejamas piegādei. Lai izvairītos no šaubām, šajā punktā aprakstītā pasūtījumu atcelšana būs iespējama tikai tiem pasūtījumiem, kas ir veikti interneta veikalā vai lietotnē.

3. CENAS, PIEGĀDES IZMAKSAS UN APMAKSAS NOTEIKUMI

- 3.1. Mūsu piedāvātās preču cenas ir bruto cenas, kas ir norādītas *euro* izteiksmē, un tajās nav iekļauti visi likumā noteiktie nodokļi un nodevas, kas attiecas uz piegādēm Latvijā.
- 3.2. Katalogos, brošūrās, cenrāžos un citos materiālos norādītās cenas vienmēr ir nesaistošas, ja vien atsevišķos gadījumos nav skaidri norādīts citādi. Cenas nav saistošas arī atkārtoti veiktiem pasūtījumiem. Kļūdas un nenorādītu informāciju attiecībā uz cenām, kas ir radušās skaidru un viegli atpazīstamu neprecizitāšu rezultātā, kā arī cenas, ar kurām ir nepārprotami ticis manipulēts, mūsu Uzņēmums ir tiesīgs saprātīgā laikā novērst pat pēc tam, kad ir ticis noslēgts līgums.
- 3.3. Kopējā cena, kā ir norādīts tīmekļa vietnes sadaļā “Pasūtījuma kopsavilkums”, ko mūsu Uzņēmums apstiprina pa e-pastu, ir kopējā summa par pasūtītajām precēm, kuru Klientam ir pienākums apmaksāt, ieskaitot visus nodokļus, nodevas un maksas.
- 3.4. Mēs uzņemamies izmaksas, kas ir saistītas ar standarta piegādēm Latvijas teritorijā. Pasūtot preces interneta veikalā, jūs varat redzēt savu minimālo pasūtījuma daudzumu.
- 3.5. Mēs nosūtīsim Klientam elektronisku rēķinu, vai arī tas tiks piegādāts kopā ar precī piegādes brīdī.
- 3.6. Klients veic preču apmaksu attiecīgā pasūtījuma rēķinā norādītajā termiņā.

4. PIEGĀDE, RISKĀ NODOŠANA

- 4.1. Produkti tiek piegādāti uz pasūtījumā norādīto Klienta tirdzniecības vietu. Gadījumā, ja Klientam ir vairāk nekā viena preču noieta vieta (piemēram, divi veikali), Klients iesniedz atsevišķus preču pasūtījumus katrai no preču noieta vietām.
- 4.2. Piegādes datums nav būtisks kritērijs attiecībā uz līguma izpildi, un visi mūsu norādītie piegādes datumi ir tikai aptuveni un nav saistoši, un tie netiks uzskatīti par galīgo termiņu. Mēs paturam tiesības atbilstoši pagarināt piegādes laiku, ja kavēšanās iemesls ir noticis no mums neatkarīgu apstākļu dēļ vai, ja to ir izraisījis nepārvaramas varas gadījums.
- 4.3. Ja pasūtītās preces noliktavā vairs nav pieejamas, mēs piegādāsim noliktavā esošās preces.
- 4.4. Atbildība par nejaušas preču iznīcināšanas vai nozaudēšanas risku pāriet uz Klientu brīdī, kad preces ir piegādātas uz piegādes adresi, kuru Klients ir norādījis savā pasūtījumā.

5. GARANTĪJA UN ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS

- 5.1. Gadījumā, ja piegādātajam produktam tiek konstatēti trūkumi, Klientam ir tiesības pieteikties uz juridiskās garantijas prasībām un izvēlēties starp bojāto preču nomaiņu vai cenas samazinājumu, jeb attiecīgi uz līguma atcelšanu un veiktā maksājuma atmaksu. Uz bojājumiem, kurus ir izraisījusi preču nepareiza izmantošana vai neatbilstoša apstrāde, garantija neattiecas.
- 5.2. Lai iesniegtu garantijas prasības pieteikumu, klients var sazināties ar mums, pārbaudot tīmekļa vietnes sadaļu “Mani pakalpojumi” vai sazināties ar mūsu pārstāvjiem pa e-pastu, kas norādīts 7.3. punktā.
- 5.3. Mūsu Uzņēmums darīs visu iespējamo, lai savlaicīgi un bez kļūdām izpildītu savas saistības. Neraugoties uz to, mums ne vienmēr ir iespējams to garantēt vienkārši interneta specifikas dēļ, kā arī tehnisko kļūmju vai citu vispārīgu iespējamo ierobežojumu dēļ. Mūsu Uzņēmums darīs visu iespējamo, lai samazinātu šo kļūmju vai ierobežojumu skaitu un ilgumu līdz minimumam.
- 5.4. Mēs uzņemamies atbildību tikai par apzinātu un rupju nolaidību, izņemot personīgus bojājumus, un būs pilnībā atbildīgi attiecībā uz produktiem, kuriem ir konstatēti trūkumi.

6. JŪSU KONTS

- 6.1. Izmantojot mūsu tīmekļa vietni vai lietotni, Klients apņemas turēt savu kontu un paroli slepenībā. Klientam ir pienākums nekavējoties informēt mūsu Uzņēmumu, ja viņam/viņai ir pamats uzskatīt, ka viņa/viņas parole ir kļuvusi zināma trešām personām vai, ja paroli ir iespējams izmantot neatļautā veidā.
- 6.2. Klients ir atbildīgs par visām darbībām, kas tiek veiktas ar viņa kontu un paroli, līdz brīdim, kad viņš/viņa mums par to ir paziņojis. Klientam ir pienākums veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu to, ka mūsu Uzņēmumam sniegtā informācija ir aktuāla, pareiza un pilnīga. Klientam ir pienākums informēt mūs par jebkādām izmaiņām. Klients var piekļūt lielākajai daļai šo datu un informācijas, tostarp sava konta iestatījumiem, kā arī var tos izmainīt attiecīgajā mūsu tīmekļa vietnes sadaļā.
- 6.3. Ja vēlaties atsaukt savu kontu, mainīt vai izdzēst lietotāju/us vai izbeigt līgumu, lūdzu, sazinieties ar mums pa e-pastu: dzerieni.pasutijumi@cchellenic.com

7. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN STRĪDU RISINĀŠANA TIEŠSAISTĒ

- 7.1. Šie VNN ir pakļauti Latvijas likumdošanai, izņemot preču nodošanas noteikumus, kā arī Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvencijai par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem.
- 7.2. Jebkura strīda gadījumā abas puses mēģina panākt abpusēji saskaņotu risinājumu; ja sarunu ceļā risinājumu panākt nav iespējams, tad attiecīgais strīds tiek izšķirts Latvijas tiesās.
- 7.3. Savu sūdzību jūs varat iesniegt arī pa tiešo mums, nosūtot to mums pa e-pastu: dzerieni.pasutijumi@cchellenic.com vai arī izmantojot mūsu saziņas veidlapu, kas pieejama sadaļā "Mani pakalpojumi".