

# Adatvédelmi és cookie-nyilatkozat

Adatvédelmi és cookie-nyilatkozatunk az alábbiakban olvasható.

## Bevezetés

A [www.cchbcshop.com](http://www.cchbcshop.com) honlapot a Coca-Cola HBC cégcsoport tagja működteti, amelynek a végső holdingtársasága a Coca-Cola HBC AG (bejegyzés helye: Svájc, cégjegyzékszám: CHE – 235.296.902, bejegyzett székhely címe: Turmstrasse 26, 6312 Steinhausen, Svájc).

A jelen irányelvben és az opt-in nyilatkozatban szereplő „mi”, „minket”, „nekünk” vagy „vállalat” szavak a Coca-Cola HBC AG vállalatot és leányvállalatait jelentik a megfelelő esetben.

A Coca-Cola HBC elkötelezett a [www.cchbcshop.com](http://www.cchbcshop.com) honlap összes látogatója magánéletének megóvása, valamint az általuk számunkra megadott összes személyes adat védelme iránt.

A jelen adatvédelmi és cookie-nyilatkozat célja, hogy segítsen Önnek annak megértésében, hogy mit teszünk az Öntől kapott személyes adatokkal. Személyes adatainak részünkre történő megadásával Ön egyidejűleg elfogadja az adatvédelmi és cookie-nyilatkozatunkat, és beleegyezik abba, hogy személyes adatainak gyűjtését, felhasználását és közzétételét a jelen adatvédelmi és cookie-nyilatkozatban leírtak szerint végezzük. Ha nem ért egyet ezzel a nyilatkozattal, kérjük, ne adja meg számunkra személyes adatait.

Ez az adatvédelmi irányelv és cookie-nyilatkozat a következő területekre terjed ki:

**Mik a személyes adatok?**

**Az általunk Öntől gyűjtött személyes adatok és felhasználásuk**

**Cookie irányelv**

**Közzététel. Kik kapják meg az Ön személyes adatait?**

**Hogyan védjük meg az Ön személyes adatait?**

**Kapcsolatfelvétel velünk és a saját személyes adataihoz való hozzáféréssel és azok frissítésével kapcsolatos jogai**

**Hogyan kerül sor a jelen adatvédelmi irányelv és a cookie irányelv módosítására?**

# Mik a személyes adatok?

A személyes adatok egy azonosítható személyre vonatkozó információk, az alkalmazandó jogszabályokban meghatározottak szerint, mint például név, e-mail cím és telefonszám.

## Az általunk Öntől gyűjtött személyes adatok és felhasználásuk

Általánosságban Ön meglátogathatja ezt a honlapot anélkül, hogy tudomásunkra hozná a személyazonosságát vagy bármilyen információt közöljön önmagáról. Webszervereink informatikai célból gyűjtik a forrás IP címeket, lehetővé téve, hogy Ön csatlakozhasson a szolgáltatásokat nyújtó platformunkhoz; de nem gyűjtik a látogatók e-mail címét.

Továbbá, e honlapnak vannak olyan részei, ahol egy meghatározott célból kell gyűjtenünk az Ön személyes adatait, például, hogy biztosíthassuk Önnek a kért információt, és kérés esetén regisztrálhassuk a honlapunkra.

Ezt online űrlapok használatával tesszük, és minden olyan alkalommal, amikor Ön e-mailen elküldi számunkra az adatait. Ön megbizonyosodhat róla, hogy nem kötelező megadnia semmilyen olyan általunk kért további információt, amely nem szükséges vagy indokolt az Ön által tőlünk kért szolgáltatások nyújtása érdekében.

Adataiany	Gyűjtött adatok	Az adatgyűjtés céljai	Az adatgyűjtés indoklása
Honlapunk látogatója	IP-cím, domain név, az Ön böngészőjének verziója és az operációs rendszer, forgalmi adatok, helyszínrre vonatkozó adatok, webnaplók	a látogatások számának valamint a honlapon töltött átlagos idő és a megtekintett oldalak mérése	honlapunk felhasználásának mérésére és tartalmának javítására vonatkozó jogos érdek
	a honlapunk látogatójától kapott név, e-mail cím	hogyan tájékoztassuk Önt promóciós ajánlatainkról, híreinkről, eseményeinkről (hírlevelek és egyéb kiadványok), befektetői kapcsolatainkról, vagy elküldjük Önnek éves jelentéseink másolatát, valamint az előfizetési	az Ön előzetes beleegyezése a megfelelő doboz kipipálásával, amikor megadja számunkra személyes adatait

		szolgáltatásokkal (vállalati webcast szolgáltatás vagy e-mail-es értesítési szolgáltatás) kapcsolatos nyilvántartásokat adminisztráljuk.	
	a honlapunk látogatójától kapott név, cím, telefonszám, faxszám, e-mail cím	hogyan válaszolunk az Ön kérdéseire vagy feldolgozzuk a kéréseit az Ön adataira vonatkozóan	hogyan a szerződés megkötése előtt megfelelő lépéseket teszünk az Ön kérésére
Üzleti ügyfél/beszállító	üzleti ügyfelünktől/beszállítónktól kapott név, cím, telefonszám, faxszám, e-mail cím, adózási adatok, bankszámla. hitelképesség, büntetendő / csaló tevékenységek, személyazonosságot igazoló dokumentumok, hitelbírálat, politikai közszereplő és szankció listák	adásvételi szerződés, rendelések felvétele, a szállítások lebonyolítása, szállítás, a kifizetések elosztása, az Ön által kért szolgáltatások nyújtása korrupció mentesség, pénzmosás, szankciók, ismerd a Partnered (Know Your Customer), hitel és csalás elleni ellenőrzés	szolgáltatásaink nyújtása az Ön és mi közöttünk fennálló szerződés alapján jogi kötelezettségeknek való megfelelés, szerződés teljesítése, hozzájárulás (amennyiben rendelkezésre áll), jogos érdek
Potenciális üzleti ügyfél / potenciális beszállító	hitelképesség, bűncselekmények/csalások, azonosító dokumentumok, hitelminősítések, politikailag kitett személy és szankciólisták	vesztegetés, pénzmosás elleni küzdelem, szankciók, ismerd meg az ügyfeled (Know Your Customer), hitelképességi és csalást megelőző ellenőrzés	jogi kötelezettségek betartása, szerződés teljesítése, hozzájárulás (ha megadták), jogos érdek
Az ügyfél/beszállító	név, cím, telefonszám, faxszám, e-mail cím, SMS-	üzleti célú kapcsolatfelvétel az	szolgáltatásaink nyújtása az Ön

ó kapcsolattartó a	értesítésre vonatkozó preferenciák, személyes preferenciák, kedvenc étektermek; az adatgyűjtésre az értékesítési csoportok általi reklámkampányokon keresztül kerül sor	ügyféllel/beszállítóval (megrendelés felvétele, szolgáltatás kérése), ügyfélkapcsolatok fenntartása, frissített információk az ügyfelek számára	vállalata és miközöttünk fennálló szerződés alapján, az Ön előzetes bejelentésének megadására van szükség, megfelelő frissítésekkel
Fogyasztó	a fogyasztótól kapott név, cím, telefonszám, faxszám vagy e-mail cím	bármilyen, Ön által tőlünk kért szolgáltatás nyújtása	szolgáltatásaink nyújtása az Ön és miközöttünk fennálló szerződés alapján
	a fogyasztótól kapott név, telefonszám	hogyan választ adjunk a termékekkel kapcsolatos problémákra vagy kérdésekre a díjmentes telefonvonalon	szolgáltatásaink nyújtására és ügyfeleink elégedettségének biztosítására vonatkozó jogos érdek
Álláspályázó	az álláspályázótól kapott név, cím, telefonszám, faxszám, e-mail cím, szakmai képesítések, tapasztalat és iskolai végzettség	a jelöltek kezelése, az Ön pályázatának értékelése, valamint az Önnel való kapcsolatfelvétel telefonon vagy e-mailben	az Ön pályázatának a munkaszerződés megkötése előtti felmérésére vonatkozó jogos érdek

Ami az Önnel /az Ön vállalatával kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges összes személyes adatot illeti, ha Ön nem adja meg számunkra ezeket a személyes adatokat, előfordulhat, hogy nem tudjuk a kért szolgáltatást a fent említettek szerint biztosítani. Éppen ellenkezőleg, minden olyan adatfeldolgozás esetében, amikor Ön hozzájárulását adja, bármikor jogában áll megtagadni vagy visszavonni a hozzájárulását anélkül, hogy ez bármilyen káros hatással lenne a köztünk fennálló kapcsolatra.

Ha az Ön beleegyezésével (például online űrlapok vagy e-mail útján) az Ön személyes adatainak, mint például nevének és e-mail címének felvételére kerül sor, a felvételkor tájékoztatjuk Önt, miként fogjuk felhasználni a szóban forgó személyes adatokat.

## Cookie irányelv

Ez a honlap cookie-kat használ, hogy megkülönböztesse Önt honlapunk más felhasználóitól. Ez hozzásegít minket, hogy jó élményt nyújtsunk Önnek, amikor honlapunkon böngészik, és lehetővé teszi számunkra honlapunk javítását is.

A cookie olyan, betűkből és számokból álló kis fájl, amelyet az Ön böngészőjén vagy számítógépe merevlemezén tárolunk. A cookie-k az Ön számítógépe merevlemezére továbbított információkat tartalmazzák.

### Teljesítménnyel kapcsolatos cookie-k

Ezek a cookie-k olyan információkat gyűjtenek, amelyek lehetővé teszik számunkra a honlap fejlesztését.

cookieconsent_status	Nyomon követi, hogy a felhasználó rákattint-e az "ok" gombra a cookie banneren - ezért már nem jeleníti meg.
_ga, _gid	Mindegyik látogatóhoz rendelt egyedi ügyfélazonosító – ez egyedi módon jellemzi Önt. (A nyelvi beállításokat menti az első felhasználás után.)
_gat_UA-9236928-1	Ez a Google Analytics által beállított cookie. Ez annak biztosítására szolgál, hogy az Ön számítógépe/eszköze nem küld túl sok kérést a Google Analytics szervereire, miközben Ön a CCHBC webhelyet böngészzi.
JSESSIONID	Ez a szerverfelügyeleti szoftverünk által beállított cookie. Nem a felhasználók vagy a felhasználói viselkedés nyomon követésére használatos – hanem kizárólag arra, hogy megkülönböztesse a honlapra érkező aktív felhasználói kérelmeket
ZREDIRECT	Visszairányít a login oldalra.
cchstorefrontRememberMe	A felhasználó bejelentkezési azonosítójának megőrzésére szolgál.

### Hogyan tilthatom le/engedélyezhetem a cookie-kat?

Ön elfogadhatja vagy elutasíthatja a cookie-kat a böngészője beállításainak módosításával. Azonban lehet, hogy nem tudja használni az oldalunk összes interaktív funkcióját, ha a cookie-k letiltásra kerülnek.

A cookie-k kezelésének számos módja létezik. Ha többet szeretne megtudni ezekről a funkciókról, kérjük, olvassa el a böngészője tájékoztatóját vagy súgóképernyőjét. Az Internet Explorerben például az Eszközök/Internetbeállítások/Biztonsági és adatvédelmi lapok segítségével lehet a böngészőt beállítani az Ön elvárásainak megfelelően. Ha különböző helyeken különböző számítógépeket használ, gondoskodnia kell arról, hogy mindegyik böngésző megfeleljen az Ön cookie-kra vonatkozó beállításainak.

Néhány modern böngésző olyan funkcióval rendelkezik, amely elemzi az adott honlap adatvédelmi irányelveit és lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy saját adatvédelmi igényei felett ellenőrzést gyakoroljon. Ezek „P3P” funkciók (Privacy Preferences Platform) néven ismertek.

Az Ön böngészőjének cookie-kat tartalmazó mappájában telepített bármilyen cookie könnyen törölhető. Például, ha a Microsoft Windows Explorert használja:

- Nyissa meg a „Windows Explorert”
- Kattintson az eszköztár 'Keresés' gombjára
- Írja be a „cookie” szót a „Mappák és fájlok” keresőmezőjébe.
- Válassza ki a „Sajátgép” lehetőséget a „Keresés helye” mezőben
- Kattintson a 'Keresés most' gombra. Kattintson kétszer a talált mappákra
- 'Válasszon ki' bármilyen cookie fájlt
- Nyomja meg a 'Delete' (Törlés) gombot a billentyűzeten

Ha nem a Microsoft Windows Explorer használja, válassza ki a 'cookies' (cookie-k) opciót a 'Súgó' funkcióban, ha tudni szeretné, hol található a cookie mappa.

## Közzététel. Kik kapják meg az Ön személyes adatait?

Az Ön által számunkra megadott személyes adatokat a Görögországban, Athenban található adatközpontban tárolja egy OTE Data Centre nevű cég, amelynek másodlagos telephelye Magyarországon van, és elérhető vagy továbbítható a következő felek számára: Görögországon kívül tevékenykedő munkatársaink, harmadik felek, üzleti partnerek, kormányzati szervek és bűnüldöző szervek, üzleti vállalkozásunk és beszállítóink jogutódjai, akiket arra szerződtetünk, hogy nevünkben adatfeldolgozást végezzenek, akik közül néhányan az Európai Gazdasági Térségen kívül találhatóak, és akik a nevünkben a jelen irányelvben meghatározott célokért és indokokból eljárnak.

Az adatokat fogadó felek kategóriái	A megosztás célja
a Coca-Cola Hellenic vállalatcsoporton belüli cégek és/vagy harmadik félként működő szolgáltatók, akik a nevünkben adatfeldolgozást végeznek	termékeink és szolgáltatásaink biztosítása érdekében
bármely harmadik félként működő szolgáltató, a Coca-Cola HBC bármelyik leányvállalata/társvállalata, akit bevontunk az Ön által kért szolgáltatások nyújtásába vagy a fent felsorolt célokból felkértünk	az Ön által kért szolgáltatások teljesítése
üzleti partner	az Ön által kért szolgáltatások teljesítése

kormányzati szervek	jogi kötelezettség teljesítése céljából
bűnüldöző szervek	jogi kötelezettség teljesítése céljából
üzleti vállalkozásunk és beszállítóink jogutódjai	az Ön által kért szolgáltatások teljesítése
hitelminősítő szervezetek, csalás megelőzésével foglalkozó szervezetek, a Coca-Cola Hellenic vállalatcsoporton belüli cégek és/vagy harmadik félként működő szolgáltatók, akik a nevünkben adatfeldolgozást végeznek	vesztegetés, pénzmosás elleni küzdelem, szankciók, ismerd meg az ügyfeled ( <b>Know Your Customer</b> ), hitelképességi és csalást megelőző ellenőrzés

Ha Ön személyes adatokat küld nekünk, elfogadja az ilyen megosztást.

### **Az Ön személyes adatai az EU-n kívülre is eljutnak?**

Mivel a Coca-Cola HBC számos országban végez tevékenységet, az Ön személyes adataihoz, különösen azokhoz, amelyeket a honlap Karrier részén keresztül kerülnek feltöltésre, hozzáférhetnek olyan EU-n kívüli országokban dolgozók vagy beszállítók, valamint a nevezett adatok továbbításra, illetve tárolásra kerülhetnek a nevezett EU-n kívüli országokba(n), ahol az adatvédelmi törvények az EU-jogszabályoknál alacsonyabb színvonalúak lehetnek. Azonban mindig arra törekszünk, hogy az Ön személyes adatai ugyanolyan szintű védelmet élvezzenek, mintha az EU-ban maradtak volna, beleértve az arról való gondoskodást, hogy biztonságukat megőrizték és csak az utasításainknak és az egyeztetett cél(ok)nak megfelelően használják őket.

Bizonyos EU-n kívüli országok jóváhagyást kaptak az Európai Bizottságtól, mint amelyek lényegében az EU adatvédelmi jogszabályaival egyenértékű védelmet nyújtanak, és ezért nincs szükség további biztosítékokra a személyes adatok e joghatósági területekre történő exportálására (a teljes listát lásd itt: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Az olyan országokban, amelyek nem rendelkeznek ilyen jóváhagyással (mint például Oroszország), vagy kikérjük az Ön jóváhagyását az adattovábbításra vonatkozóan vagy az Európai Bizottság által jóváhagyott olyan szerződéses feltételek mellett végezzük el a továbbítást, amelyek egyenértékű adatvédelmi kötelezettséget írnak elő közvetlenül a fogadó fél részére, kivéve, ha jogunkban áll az ilyen adattovábbítás a fenti formalitások nélkül az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint.

Kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi „Kapcsolatfelvétel” részben leírtak szerint, ha szeretné megtekinteni a személyes adatainak exportálására vonatkozó konkrét biztosítékokat tartalmazó dokumentum egy példányát.

Azon EU-n kívüli felek, akik számára személyes adatok továbbításra kerülnek, adatfeldolgozást, rendelésteljesítést és támogatási szolgáltatásokat nyújtanak a

nevünkben. Emellett a honlapunk használatára vonatkozó összesített információkat is küldhetünk harmadik felek részére, de ezek nem tartalmazzák az Ön azonosítását lehetővé tevő információkat. Fenntartjuk a jogot, hogy közzétegyük az Ön személyes adatait a törvény által előírt módon, vagy ha úgy véljük, hogy a közzétételre szükség van a jogaink védelme és/vagy annak érdekében, hogy eleget tegyünk a megfelelő bírósági eljárásnak, bírósági végzésnek, szabályozói kérésnek vagy bármely, a részvételünkkel lefolytatott egyéb jogi eljárásnak.

Hacsak ezt törvény nem írja elő, az Ön beleegyezése nélkül nem osztjuk meg, nem értékesítjük és nem terjesztjük az Ön által megadott személyes adatokat.

Végül pedig, ha a vállalatunk közös vállalkozásba lép egy másik üzleti vállalkozással, vagy utóbbi részére értékesítésre kerül illetve vele egyesül, az Ön adatai átadásra kerülnek új üzleti partnereink vagy tulajdonosaink részére.

## Hogyan védjük meg az Ön személyes adatait?

### 16 éves és ennél fiatalabb felhasználók

Ha Ön 16 éves vagy annál fiatalabb, szülője vagy gyámja engedélyére van szüksége, mielőtt bármilyen személyes adatot megadna nekünk. Az ilyen beleegyezés hiányában a felhasználók nem adhatnák meg részünkre személyes adataikat.

### Más honlapok

Honlapunk olyan más honlapokra vezető linkeket tartalmaz, amelyek nem állnak ellenőrzésünk alatt, és a jelen Adatvédelmi és cookie-nyilatkozat nem vonatkozik rájuk. Ha Ön más webhelyekhez fér hozzá a megadott linkek használatával, e webhelyek üzemeltetői információkat gyűjthetnek Öntől, amelyeket a miénktől eltérő saját adatvédelmi irányelveik szerint használnak majd fel. Az ő irányelveikért valamint az Ön személyes adatainak általuk történő kezeléséért nem vállalunk semmilyen felelősséget vagy kötelezettséget. Javasoljuk, hogy olvassa el bármely, Ön által meglátogatott, linkelt, hivatkozott vagy illesztett honlap általános felhasználó feltételeit, valamint az adatvédelmi és cookie nyilatkozatát, mielőtt bármilyen személyes adatot elküldene a nevezett, harmadik fél által működött honlapra.

### Az adatgyűjtés és adatmegőrzés biztonságossága

Szigorú fizikai, elektronikus és adminisztratív biztonsági intézkedéseket alkalmazunk, hogy védjük az Ön adatait az illetéktelen személyek általi hozzáféréstől és a jogellenes feldolgozástól, véletlen elvesztéstől, megsemmisüléstől és károsodástól, online és offline módon egyaránt. Adatait mindaddig megőrizzük, amíg az szükséges az adatgyűjtés fent említett céljából, azt követően pedig, amíg azt a törvény előírja.

A CCHBC a személyes adatokat azonosítható formában csak addig őrzi meg, amíg az a begyűjtött adatok feldolgozása céljából szükséges.



A CCHBC nem őrizheti meg a személyes adatokat hosszabb ideig, mint ami szükséges a megjelölt törvényes üzleti célok eléréséhez vagy amíg az alkalmazandó jogszabályok előírják.

A feldolgozási tevékenységek nyilvántartása részeként a CCHBC megfelelő személyesadat-megőrzési időszakot határoz meg a vonatkozó törvények és rendeletek szerint.

A CCHBC-nek szükség esetén igazolnia kell a személyes adatoknak a maximális megőrzési időtartamnál hosszabb ideig történő megőrzésére vonatkozó követelményeket a megfelelő üzleti és szabályozási követelmények szerint.

Bizonyos adatokat meg kell őrizni a vállalat érdekeinek védelme, bizonyítékok megőrzése és általában a jó üzleti gyakorlatnak való megfelelés érdekében. Az adatok megőrzésének indokai a következők lehetnek:

- Pereskedés
- Baleset kivizsgálása
- Biztonsági incidensek kivizsgálása
- Szabályozási követelmények
- Szellemi tulajdon megőrzése

## Internetalapú adatátvitel és felelősségkizárás

Bár a Coca-Cola HBC AG indokolt intézkedéseket alkalmaz a vírusok és más káros összetevők elleni védekezés érdekében, az internet jellegéből fakadóan lehetetlen annak biztosítása, hogy az Önnek a honlaphoz való hozzáférése megszakítás nélküli vagy hibamentes legyen vagy hogy a jelen honlap, a hozzá tartozó szerverek, az általunk esetleg elküldött e-mailek mentesek legyenek a vírusoktól vagy más káros összetevőktől.

## Kapcsolatfelvétel velünk és a saját személyes adataihoz való hozzáféréssel és azok frissítésével kapcsolatos jogai

### Adatok elérése, frissítése és törlése

Ön jogosult megtekinteni az általunk tárolt személyes adatait; továbbá jogosult felkérni minket bármilyen szükséges módosítás elvégzésére az adatok pontossága és naprakészsége érdekében, illetve az Ön személyes adatainak törlésére. Arról is tájékoztathat minket, ha korlátozni kívánja az adatok feldolgozását, vagy kifogásolja az általunk tárolt személyes adatai feldolgozását. Ennek érdekében kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi [Kapcsolatfelvétel](#) részben megadott elérhetőségeken. Az is jogában áll, hogy az általunk tárolt személyes adatait az Ön által választott másik szolgáltatónak megadja.

### A beleegyezés visszavonása

Amennyiben kikértük az Ön hozzájárulását az általunk tárt személyes adatainak feldolgozásához, bármikor visszavonhatja a beleegyezését, anélkül, hogy a visszavonás előtti hozzájárulásán alapuló feldolgozás törvényességét befolyásolnák. Ennek érdekében kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi [Kapcsolatfelvétel](#) részben megadott elérhetőségeken.

## Panasz

Önnek jogában áll, hogy panaszt nyújtson be az illetékes nemzeti adatvédelmi hatósághoz a megfelelő hivatalos levél elküldésével. Az országos adatvédelmi hatóságok elérhetőségei a következő weboldalon találhatóak: [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

## Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen észrevétele van a személyes adatai általunk történő felhasználásával vagy a jelen adatvédelmi és cookie nyilatkozattal kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a következő e-mail címen: [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com). Örömmel fogadjuk a jelen adatvédelmi és cookie nyilatkozatra vonatkozó kérdéseit és javaslatait.

Személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos jogainak formális gyakorlásához kérjük, hogy látogasson el a következő oldalra: <https://app-eu.onetrust.com/app/#/webform/9d6beae7-ba66-4270-95b0-622b6fd6ed6a>

## Hogyan kerül sor a jelen adatvédelmi irányelv és a cookie irányelv módosítására?

Kérjük, rendszeresen ellenőrizze ezt az adatvédelmi és cookie nyilatkozatot, hogy tájékozódjon a módosításokról. Bár fenntartjuk magunknak a jogot, hogy módosítsuk vagy kiegészítsük ezt az irányelvet, a változást követő legalább harminc napig értesítjük Önt ezen a honlapon és megfelelő esetben, e-mail útján minden jelentős változtatásról.