

## ÜLDTINGIMUSED

### milles on kokku leppinud

AKTSIASELTS COCA-COLA HBC EESTI, registrinumber 10345833, registreeritud aadress A. H. Tammsaare tee 92, Tallinn, Harjumaa, 13423, (edaspidi „meie“ või „ettevõtte“) ja klient, juriidiline isik, kes tellib kaupu meie veebipoest või rakendusest.

Enne kauba tellimist lugege üldtingimused hoolikalt läbi. Kui tellite kaupu meie veebipoest või rakendusest (edaspidi „tellimus“), nõustute et need üldtingimused kehtivad teie ja meie vahel sõlmitud ostulepingule.

### Tähelepanu: Tarnime ainult Eesti piires.

#### 1. ÜLDINE, KOHALDAMISALA

- 1.1. Neid üldtingimusi kohaldatakse ettevõtte veebipoe või rakenduse kaudu tellitud kaupade müügi ja tarnimise suhtes.
- 1.2. Sõna „klient“ või „teie“ viitab kõikidele klientidele, kes külastavad meie veebipoodi või meie rakendust ja loovad meie ettevõttega lepingulise suhte.
- 1.3. Võime neid üldtingimusi igal ajal muuta ja need kehtivad kliendi tellimuse ajal kehtivas versioonis.
- 1.4. Kõiksugused tingimused, mida käesolevas dokumendis kirjeldatud ei ole, ei kehti, välja arvatud juhul, kui ettevõtte on nendega enne tellimuse vastuvõtmist kirjalikult või e-posti teel nõustunud.

#### 2. TELLIMUSED, PAKKUMISED JA OSTULEPINGU SÕLMIMINE

- 2.1. Klõpsates nupul „Sisesta oma tellimus“, esitab klient siduva pakkumise ostukorvis olevate kaupade ostmiseks nende üldtingimuste kohaselt.
- 2.2. Kinnitame kliendi pakkumise kättesaamise e-posti teel kliendi esitatud e-posti aadressile. Eelpool nimetatud kinnituskiri ei tähenda veel meiega lepingulisesse suhtesse astumist.
- 2.3. Niipea kui kliendi tellimus on vastu võetud, teavitame klienti e-posti teel ostulepingu sõlmimisest.
- 2.4. Tellimuste tegelik sisu sõltub vastavate kaupade olemasolust ettevõtte laos. Ettevõtte jätab endale õiguse keelduda tellimusest ka põhjendusi esitamata.
- 2.5. Klient saab tellimuse tühistada tellimuste ajaloo kaudu ainult kohaliku aja järgi kuni kella 16.30 tellimuse esitamise päeval. Pärast kella 16.30 (tellimuse esitamise päeval) saab tellimuse tühistada ainult meie ettevõtte eelneval kirjalikul nõusolekul ja ainult seni, kuni oleme tellitud kaubad jõudnud komplekteerida meie laos. Käesolevas punktis kirjeldatud tellimuste tühistamine on võimalik ainult veebipoes või rakenduses tehtud tellimuste korral.

#### 3. HINNAD, TARNIMISKULUD JA MAKSMISTINGIMUSED

- 3.1. Kaupade hinnad on eurodes väljendatud brutohinnad ega sisalda makse.
- 3.2. Kataloogides, brošüürides, hinnakirjades jne toodud hinnad ei ole siduvad, kui üksikjuhtudel pole sõnaselgelt öeldud teisiti. Hinnad ei ole siduvad ka korduvate tellimuste puhul. Võime parandada vigu ja puuduseid seoses hindadega selgete ja hõlpsasti äratuntavate ebatäpsuste

ning selgelt manipuleeritud hindade tähenduses mõistliku aja jooksul isegi pärast lepingu sõlmimist.

- 3.3. Koguhind, mis on märgitud meie ettevõtte poolt e-posti teel saadetud kinnitusega lehel „tellimuse kokkuvõte“, on kliendi tellitud kauba eest makstav kogusumma koos kõigi maksude, lõivude ja tasudega.
- 3.4. Eestis rakendame tavalisi tarne kulusid see tähendab, et kehtivad samad miinimumtarne kogused, mis kehtivad tellides teisi kanaleid (müügiarendaja, telefonimüük) pidi. Veebipoest kaupa tellides näete minimaalset tellimiskogust.
- 3.5. Peale tellimuse saatmist edastame kliendile elektroonilise arve ning kauba tarnel paber kandjal arve.
- 3.6. Klient tasub toodete eest maksetähtaja jooksul, mis on märgitud konkreetse tellimuse arvel.

#### **4. TARNIMINE JA RISKI ÜLEMINEK**

- 4.1. Tooded tarnitakse kliendi müügikohta, mis on märgitud tellimuses. Kui kliendil on rohkem kui üks müügikoht (nt tal on kaks kauplust), esitab klient iga müügikoha jaoks eraldi tootetellimused.
- 4.2. Kättetoimetamise kuupäev ei ole lepingu täitmise seisukohalt asjakohane kriteerium ja kõik meie esitatud kohaletoimetamise kuupäevad on hinnangulised. Need ei ole siduvad ja neid ei loeta lõplikuks tähtajaks. Jätame endale õiguse tarneaegu asjakohaselt pikendada, kui viivituse põhjus on väljaspool meie mõistlikku kontrolli või on põhjustatud vääramatu jõu sündmustest.
- 4.3. Kui tellitud toodet pole laos, toimetame kohale laos olevad kaubad.
- 4.4. Kauba juhusliku hävimise või kaotsimineku oht läheb kliendile üle kauba üleandmisel kliendi tellimuses märgitud tarneaadressil.

#### **5. GARANTII JA VASTUTUSE PIIRAMINE**

- 5.1. Juhul kui tarnitud toode on defektne, saab klient esitada oma seaduslikke garantiinõudeid ja valida puudustega kauba asendamise või hinna alandamise või lepingu tühistamise või makse tagastamise vahel. Kauba ebaõigest kasutamisest põhjustatud defektide puhul garantiid ei kehti.
- 5.2. Garantiinõude kinnitamiseks saab klient meiega ühendust võtta kas klienditeeninduse e-mailil või kasutades meie kontaktivormi, mis on saadaval „Minu teenused“ all ja „Küsi abi“ .
- 5.3. Meie ettevõtte teeb kõik endast oleneva, et täita oma kohustusi õigeaegselt ja vigadeta. Ometi ei saa seda alati tagada Interneti olemuse, tehniliste rikete või muude võimalike piirangute tõttu. Meie ettevõtte teeb kõik endast oleneva, et nende rikete või piirangute arv ja kestus oleks minimaalne.
- 5.4. Me vastutame üksnes tahtluse ja raske hooletuse korral, välja arvatud kehavigastuse või tervisekahjustuse tekitamisel ning oleme täielikult vastutavad tootja vastutuse alusel.

#### **6. TEIE KONTO**

- 6.1. Meie veebipood või rakendust kasutades nõustub klient oma konto ja parooli saladuses hoidma. Klient peab viivitamatult meie ettevõtet teavitama, kui tal on alust arvata, et tema parool on kolmandatele isikutele teatavaks saanud või kui parooli kasutatakse volitamata viisil.
- 6.2. Klient vastutab kõigi oma kontoga tehtud toimingute eest seni, kuni ta meile konto volitamata kasutamisest teada annab. Klient võtab kõik vajalikud sammud tagamaks, et meie ettevõttele edastatud teave on ajakohane, õige ja täielik. Klient on kohustatud meid kõigist muudatustest teavitama. Klient pääseb juurde enamusele andmetest ja teabest, sealhulgas konto seadetele. Lisaks saab klient neid ise meie veebisaidil muuta.

- 6.3. Kui soovite oma konto tühistada, täitke tühistamisvorm ja saatke see järgmisele e-posti aadressile: [tellimus.eesti@cchellenic.com](mailto:tellimus.eesti@cchellenic.com).

## **7. KOHALDATAV ÕIGUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

- 7.1. Üldtingimuste suhtes kohaldatakse Eesti seadusi, välja arvatud kollisiooninormid ja ÜRO konventsioon kaupade rahvusvahelise müügi lepingute kohta.
- 7.2. Vaidluste korral proovivad pooled mõlemale sobiva lahenduse leida. Läbirääkimiste ebaõnnestumise korral lahendatakse vaidlused Eesti kohtutes.
- 7.3. Samuti võite esitada oma kaebuse meile otse e-posti aadressil [tellimus.eesti@cchellenic.com](mailto:tellimus.eesti@cchellenic.com) või meie kontaktivormi kaudu, mis on saadaval e-poes „Minu Teenused“ all ja „Küsi abi“.