

Felhasználási feltételek

A jelen felhasználási feltételek tartalmazzák a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. (a továbbiakban CCHBC) online rendelési felülete használatának feltételeit.

Jelen felhasználási feltételek szabályait kizárólag a jelen online rendelési felületen leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

Az online rendelési felület célja, hogy CCHBC az Üzleti partnerei számára az általa forgalmazott termékek megrendelését elektronikus úton is lehetővé tegye, ezzel is növelve a szolgáltatásai színvonalát.

Üzleti partner: az a gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó, aki a CCHBC-vel üzleti kapcsolatban áll, és a CCHBC által gyártott és/vagy forgalmazott termékekre vonatkozó megrendelését az online rendelési felületen keresztül adja le.

Az online rendelési felület használatának feltételei

1. Az Üzleti partner az online rendelési felület használata során jelen felhasználási feltételeket elfogadja, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el, amely nyilatkozatot a jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg.
2. Amennyiben az Üzleti partner jelen felhasználási feltételeket nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe az online rendelési felület szolgáltatásait. Ebben az esetben CCHBC képviselőjénél vagy telefonos ügyfélszolgálatán tudja leadni a rendelését.

Regisztráció, bejelentkezés

Az online rendelési felület használatára a CCHBC bármelyik Üzleti partnere jogosult, azt követően, hogy az Üzleti partner részére a CCHBC internetes felhasználói profilt létrehozott.

Az üzleti partner az online rendelési felületen található adatait (a 'Saját Fiók'-ban található 'vevői adatokat' és 'Vállalati adatokat' CCHBC telefonos ügyfélszolgálatával segítségével változtathatja meg vagy módosíthatja.

A regisztráció során a felhasználó jogosultsági szerepe is beállításra kerül, amely meghatározza, hogy mely adatok elérhetőek az adott felhasználó számára.

Az Üzleti partnereink számára elérhető szerepek a következők:

- Vevő szerep: megrendelés leadására van jogosultsága.
- Tulajdonosi szerep: a portál összes aktív funkcióját eléri.
- Pénzügyi szerep: a számlák kezeléséhez van hozzáférése, megrendelést nem tud leadni.

Egyéb szerepkör:

- Admin szerep: A portál összes funkcióját eléri és az Üzleti partnerhez rendelt felhasználókat megtekintheti, szerkesztheti, illetve új felhasználót adhat az Üzleti Partnerhez.

A megfelelő szerep beállítását a tulajdonos kezdeményezheti, az ő felelőssége eldönteni, hogy mely felhasználónak milyen szerepkört és jogosultságot engedélyez.

A megrendelés lépései

1. Bejelentkezés a saját fiókba
2. A kosár használata
3. Aktuális akciók
4. Ellenőrzés, áttekintés
5. Megerősítés, a megrendelés elküldése
6. A megrendelés visszaigazolása

A megrendelés – Az online rendelési felületen található információk nem minősülnek szerződéses ajánlatnak a CCHBC részéről. Az üzleti partner által az online rendelési felületen elküldött megrendelés a felek között nem hoz létre szerződést.

Az Üzleti partner kijelenti, hogy jogosult a megrendelés leadására. CCHBC-t nem terheli felelősség az esetlegesen jogosulatlan személytől származó megrendelésből a Partnert ért kárért.

Az online rendelési felületen keresztül leadott minimális rendelési limit: nettó 25 000 Ft

Árak

A Termékek online rendelési felületen látható vételára nettó ár (azaz általános forgalmi adó nélküli ár), melyet a CCHBC saját döntése szerint jogosult meghatározni és megváltoztatni.

Az online felületen található promóciók / akciók eltérőek lehetnek a többi értékesítési csatornáétól.

A 'számla' link alatt található dokumentumok tájékoztató jellegűek, áfa visszaigénylésre nem alkalmasak.

Hitelkeret

Az online rendelési felületen a vevői adatoknál az Üzleti partner tulajdonosi és pénzügyi szerepű felhasználói részére megjelenítésre kerül a CCHBC által az Üzleti Partner részére nyújtott hitelkeret összege is.

Az Üzleti partner felelős azért, hogy a tulajdonosi és pénzügyi szerepű felhasználói jogosultságot csak olyan személy részére adjon, aki a hitelkeret összegét megismerheti.

A rendszer a hitelkeret túllépésről értesítést küld az Üzleti partner számára a rendelés leadásakor, ezt követően a leadott megrendelés blokkolásra kerül, mindaddig, amíg a hitelkeret ismét fel nem szabadul. Amennyiben ez nem történik meg, akkor az adott nap végén törlésre kerül a rendszerből.

Kiszállítás

A kiszállítás időpontja: az online rendelési felületen visszaigazolt dátum alapján, amennyiben a CCHBC részéről más tájékoztatást nem kap az üzleti partner.

CCHBC kizárja a felelősségét az olyan késedelmes szállítások miatti igények érvényesítése esetére, amelyek működési körén kívül eső ok miatt következtek be (különösen vis maior, forgalmi okok, sztrájk).

CCHBC a megrendeléseket az alábbi szállítási díj felszámolásával teljesíti:

- nettó 50.000 Ft rendelési értékig: nettó 500,- Ft szállítási díj
- nettó 50.000 Ft rendelési érték felett CCHBC szállítási díjat nem számol fel.

CCHBC a szállítási díjat a számlán feltünteti, amit Üzleti partner a termékek vételárával együtt köteles kiegyenlíteni. A Szállítási feltételek folyamatosan elérhetők CCHBC honlapján a <https://hu.coca-colahellenic.com/hu/vevőpartnereink/> webcímen.

CCHBC a megrendelést a raktárkészlete erejéig teljesíti, ezért, ha CCHBC a megrendelés kézhezvételekor bármely megrendelt Termékkel nem rendelkezik, akkor erről az Üzleti partnert – a szállítás várható időpontjára is kiterjedően – értesíti.

A megrendelés elküldését követően az üzleti partner a megrendelését a Web Portálon nem módosíthatja.

Adatkezelés

CCHBC a regisztrációkor, illetve megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kéri az Üzleti partnertől, amelyek a rendelés teljesítéséhez feltétlenül szükségesek. Ezeket az adatokat harmadik fél számára a CCHBC nem adja ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, amelyek az adott Termék kiszállításához és a számlázáshoz szükségesek.

A CCHBC az online rendelési felületen leadott megrendelés teljesítésével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (különösen számlázás, szállítás) teljesítése érdekében. Csak olyan adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. Az adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Személyes adatok kezelése

CCHBC személyes adatot csak kivételes esetben, egyéni vállalkozónak minősülő Üzleti partnerek esetén kezel, és mindenkor figyelemmel van és betartja a vonatkozó jogszabályokat.

- Az egyéni vállalkozónak minősülő Partnerek esetén az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. Üzleti Partner jelen felhasználási feltételek elfogadásával kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.
- A kezelt adatok köre: az egyéni vállalkozó által a CCHBC rendelkezésére bocsátott, a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: egyéni vállalkozó neve, elérhetősége (telefon, email), szállítási cím, számlázási cím.
- Az adatgyűjtés célja: a megrendelések teljesítése és számlázás.

- Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. kereskedelmi, logisztikai és pénzügyi munkatársai, valamint a szállítmányozást végző személyek.
- Az adatkezelés időtartama: az Üzleti partner által történő visszavonásig, amelyet a CCHBC felé írásban kell jeleznie. Az adatkezelés visszavonása egyben az online rendelési felület használatához való jogosultságot is megszünteti.

Az Üzleti partnert az alábbi jogok illetik meg a személyes adataival összefüggésben:

- tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről (hozzáférés),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését,
- kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását,
- kérheti, hogy a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a CCHBC egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozhatósághoz való jog);
- amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja
- amennyiben a személyes adatait a CCHBC vagy harmadik személy jogos érdeke alapján kezelik, úgy tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Jogorvoslat kérhető: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<https://www.naih.hu/uegyfelszolgalat,-kapcsolat.html>).

Felelősség kizárás

CCHBC nem felelős semmilyen kárért, amely az online rendelési felület használata miatt következett be. Üzleti partnert terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

CCHBC-t nem terheli felelősség az Üzleti partner által a regisztráció során tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, egyéb problémákért, hibákért. CCHBC nem tartozik felelősséggel azért, ha az Üzleti partner a jelszavát elfelejti, vagy az a CCHBC-nek nem felróható okból harmadik személyek részére hozzáférhetővé válik.

Amennyiben az Üzleti partner személyesen vagy telefonos úton megrendelést adott le a CCHBC felé, és amennyiben ugyanezen megrendelését az online rendelési felületen is megismételi, és az kiszállításra kerül, a megrendelést köteles kifizetni.

Cookie és Google Analytics

A CCHBC által megengedett ideiglenes és állandó Cookie-k meghatározása:

A Cookie egy kis szöveges fájl, amely a felhasználó számítógépén vagy mobil eszközén tárolódik és minden, az adott weboldalra történő a tárolást követő hozzáférés alkalmával lehívásra kerül. A CCHBC annak érdekében állítja be az egyes Cookie-kat, hogy a webportál használatát az adott felhasználón keresztül optimalizálja és egyszerűsítse. A Cookie-k a böngészőn keresztül gond nélkül eltávolíthatók a felhasználó számítógépéről vagy mobil eszközéről. A Cookie-kat teljesen le is lehet tiltani, vagy a böngészőt be lehet úgy állítani, hogy a felhasználó értesítést kapjon, valahányszor egy új Cookie kerül a számítógépre vagy mobil eszközre küldésre. A CCHBC azonban felhívja a figyelmet arra, hogy a Cookie kikapcsolását követően nem minden Web Portál funkció lesz használható.

Google Analytics

A felhasználók beleegyeztek, hogy a Google Analytics weboldal, a Google Inc. ("Google") webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analytics is alkalmaz Cookie-kat. A Cookie által, a weboldal használata során létrehozott információk (beleértve a felhasználó IP címét) az USA Google szerverére lesznek továbbítva és ott kerülnek lementésre. A Google ezeket az információkat arra használja, hogy a weboldal használatát a felhasználón keresztül kiértékelje és különböző riportokat állítson össze a weboldal aktivitásokról a weboldal üzemeltetőjének. Bizonyos esetben a Google átadhatja ezeket az információkat harmadik felek részére, amennyiben ez törvény által előírt vagy ha a harmadik fél feldolgozza ezeket az információkat a Google megbízásából. A Google a felhasználók IP címét más adatokkal semmiképp nem hozza összefüggésbe.

Az online rendelési felület üzemeltetése

Az online rendelési felületet webtárhely-szolgáltatóként a CCHBC üzemelteti.

Nyilatkozat hírlevelekről

Üzleti partner ezennel kifejezett hozzájárulását adja, hogy a megadott e-mail címére a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. elektronikus hírlevelet küldjön. A hírlevélről a CCHBC ügyfélszolgálatára küldött e-maillal lehet leiratkozni.

Az online rendelési felület címe: <https://cchbcshop.com>

Az online rendelési felület üzemeltetője:

Cégnév: Coca-Cola HBC Magyarország Kft.

Székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.

Cégjegyzékszám: 13-09-067506

Statisztikai számjel:

Adószám: 10886861-2-44

jövedéki eng. száma: HU105991

FELIR azonosítója: AA0031105

Bankszámlaszám: ...

Ügyfélszolgálat:

Telefon: 06-24-500-500 (normál díjszabású)

E-mail: coca-cola.vevoszolgalat@cchellenic.com