

Prohlášení o ochraně osobních údajů a souborech cookie

Úvod

Webové stránky <https://cchbcshop.com> jsou provozovány členem skupiny Coca-Cola HBC. Mateřskou společností této skupiny je Coca-Cola HBC AG (sídlicí na adrese Turmstrasse 26, 6312 Steinhausen, Švýcarská konfederace a zapsaná pod identifikačním číslem: CHE - 235.296.902).

Všechny odkazy na "náš", "nám", "my" nebo "společnost" v tomto prohlášení jsou považovány za odkazy na Coca-Cola HBC AG a popřípadě na příslušné členy skupiny Coca-Cola HBC.

Coca-Cola HBC se jako správce osobních údajů zavazuje chránit soukromí všech návštěvníků webových stránek <https://cchbcshop.com> a osobní údaje, které nám poskytnete.

Cílem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů a souborech cookie (dále jen „prohlášení“) je pomoci Vám porozumět, jak můžeme nakládat s Vašimi osobními údaji. Tím, že nám poskytnete své osobní údaje, akceptujete naše prohlášení a berete na vědomí, že můžeme shromažďovat, používat a předávat Vaše osobní údaje třetím osobám v níže uvedeném rozsahu. Pokud s tímto prohlášením nesouhlasíte, neposkytujte nám prosím své osobní údaje.

Toto prohlášení se skládá z následujících částí:

- [Co jsou osobní údaje](#)
- [Informace, které o Vás shromažďujeme, a použití shromážděných informací](#)
- [Zásady používání souborů cookie](#)
- [Předávání informací a příjemci Vašich osobních údajů](#)
- [Jak chráníme Vaše osobní údaje](#)
- [Vaše práva a naše kontakty](#)
- [Změny tohoto prohlášení](#)

Co jsou osobní údaje?

Osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, jako je např. jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo apod.

Informace, které o Vás shromažďujeme, a

použití shromážděných informací

Obecně můžete tyto stránky navštívit, aniž byste nám sdělovali, kdo jste, či o sobě prozradili jakékoliv jiné informace. Naše internetové servery shromažďují IP adresy, nikoli e-mailové adresy návštěvníků, a to pro účely informačních technologií umožňujících Vám připojit se k naší platformě, prostřednictvím které Vám poskytujeme naše služby. Kromě toho ale existují i části těchto internetových stránek, u kterých od Vás potřebujeme získat osobní údaje za určitým účelem, např. abychom Vám poskytlí informace, o které nás žádáte, nebo v případech, kdy je zapotřebí Vaše registrace.

To děláme prostřednictvím internetových formulářů a pokaždé, když nám zašlete své údaje e-mailem. Jak zjistíte, nejste povinni sdělovat nám jakékoli doplňující informace, o které Vás požádáme, pokud nejsou nutné či přiměřené pro poskytnutí požadované služby.

Subjekt údajů	Zpracovávané údaje	Účel zpracování	Právní důvod zpracování
Návštěvník našich stránek	údaje shromážděné při využívání našich stránek (např. IP adresa, název domény, verze Vašeho prohlížeče a operačního systému), síťové protokoly	k měření návštěvnosti, průměrné doby strávené na stránkách, počtu shlédnutých stránek	oprávněný zájem k měření využití našich stránek a ke zlepšení jejich obsahu
	jméno, e-mailová adresa; získány od návštěvníka našich stránek	k zasílání informací o našich propagačních nabídkách, novinkách, událostech (newslettery a jiné publikace), o investorských vztazích nebo výtisků naší výroční zprávy, a ke správě záznamů o službách předplatného (ohledně přihlášení ke službě firemních webcastů či ke službě zasílání e-mailových upozornění)	Váš předchozí souhlas prostřednictvím zaškrtnutí příslušného políčka v okamžiku poskytnutí Vašich osobních údajů
	jméno, adresa, telefon, faxové číslo, e-mailová adresa; získány od	k odpovědi na Vaše dotazy či ke zpracování Vašich žádostí souvisejících	k provedení příslušných kroků na Vaši žádost před uzavřením smlouvy

	návštěvníka našich stránek	s údaji o Vás	
zákazník / dodavatel	<p>jméno, adresa, telefon, faxové číslo, e-mailová adresa, daňové údaje, bankovní účet; získány od našeho zákazníka/ dodavatele</p> <p>posouzení úvěruschopnosti, informace o bezúhonnosti, údaje z osobních dokladů, úvěrový rating, informace o tom, zda je zákazník/dodavatel politicky exponovanou osobou, informace ze sankčních seznamů</p>	<p>pro splnění smlouvy, přijetí objednávky, doručení, fakturaci, přiřazení platby, k poskytnutí požadovaných služeb</p> <p>opatření proti úplatkům, praní špinavých peněz, plnění uložených sankcí, poznej svého zákazníka (KYC), opatření proti úvěrovým a jiným podvodům</p>	<p>plnění našich služeb na základě smlouvy mezi Vámi a námi</p> <p>plnění právních povinností, plnění smlouvy, souhlas (pokud byl udělen), oprávněný zájem</p>
Potenciální zákazník / dodavatel	<p>posouzení úvěruschopnosti, informace o bezúhonnosti, údaje z osobních dokladů, úvěrový rating, informace o tom, zda je potenciální zákazník/dodavatel politicky exponovanou osobou, informace ze sankčních seznamů</p>	<p>opatření proti úplatkům a praní špinavých peněz, plnění uložených sankcí, poznej svého zákazníka (KYC), opatření proti úvěrovým a jiným podvodům</p>	<p>plnění právních povinností, plnění smlouvy, souhlas (pokud byl udělen), oprávněný zájem</p>
Kontaktní osoba zákazníka / dodavatele	<p>jméno, adresa, telefon, faxové číslo, e-mailová adresa, preference SMS upozornění, osobní preference, oblíbené restaurace; získány prostřednictvím reklamních kampaní prodejních týmů</p>	<p>ke kontaktování zákazníka / dodavatele z obchodních důvodů (přijetí objednávky, žádost o poskytnutí služeb), péče o vztahy se zákazníky, poskytování aktuálních informací zákazníkům</p>	<p>plnění našich služeb na základě smlouvy mezi Vaší společností a námi, Váš předchozí souhlas se zasíláním aktuálních informací</p>

Spotřebitel	jméno, adresa, telefon, faxové číslo nebo e-mailová adresa, obdržené od spotřebitele	poskytování jakýchkoliv služeb, které od nás požadujete	poskytování našich služeb na základ smlouvy mezi Vámi a námi
	jméno a telefon, obdržené od spotřebitele	reakce na nahlášené problémy s produkty a dotazy na bezplatné telefonní lince	oprávněný zájem na poskytování našich služeb a zajištění spokojenosti našich klientů
Uchazeč o zaměstnání	jméno, adresa, telefon, faxové číslo nebo e-mailová adresa, odborná kvalifikace, zkušenosti a vzdělání; obdržené od uchazeče	proces výběru kandidátů, pro posouzení Vaší žádosti a pro Vaše kontaktování prostřednictvím telefonu nebo e-mailu	oprávněný zájem na posouzení Vaší žádosti před uzavřením pracovní smlouvy s námi a provedení příslušných kroků na Vaši žádost před uzavřením pracovní smlouvy

Bez poskytnutí osobních údajů, které požadujeme pro plnění smlouvy s Vámi/ Vaší společností, nebudeme schopni plnit požadované služby (jak je uvedeno v tabulce výše). V případě zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu jste oprávněni poskytnutí souhlasu odmítnout nebo již udělený souhlas kdykoliv odvolat bez jakýchkoliv negativních dopadů na Váš vztah s námi.

Když od Vás s Vaším souhlasem získáme osobní údaje jako např. Vaše jméno a e-mailovou adresu (například prostřednictvím internetových formulářů nebo e-mailu), dáme Vám obvykle v okamžiku získání těchto informací vědět, jak bude s těmito osobními údaji nakládáno.

Zásady používání souborů cookie

Tyto webové stránky používají cookies, abychom Vás mohli odlišit od ostatních uživatelů našich webových stránek. Používání cookies nám pomáhá, aby prohlížení našich webových stránek pro Vás bylo příjemnou zkušeností, a také nám umožňuje vylepšit naše webové stránky.

Soubor cookie je malý soubor písmen a čísel, který ukládáme do Vašeho prohlížeče nebo na pevný disk Vašeho počítače. Soubory cookie obsahují informace, které jsou přeneseny na pevný disk Vašeho počítače.

Výkonné soubory cookie

Tyto soubory cookie shromažďují informace, které nám umožňují vylepšit webové stránky.

cookieconsent_status	Sleduje, zda uživatel kliknul na "ok" v cookie banneru, aby se dále nezobrazoval
_ga, __gid	Specifické ID klienta přiřazené každému návštěvníkovi; ID bude pro Vás unikátní (je používané pro uložení jazykových preferencí zvolených při první návštěvě)
_gat_UA-9236928-1	Cookie od Google Analytics. Zajišťuje, aby Váš počítač/zařízení nezasílal příliš mnoho požadavků na servery Google Analytics zatímco si prohlížíte webové stránky CCHBC
JSESSIONID	Cookie používaná naším softwarem pro monitorování serveru. Nesleduje uživatele nebo jejich chování – je používána výhradně pro rozlišení požadavků aktivního uživatele na webové stránky
__ZREDIRECT	Používaná pro přesměrování ze vstupní stránky na přihlašovací stránku
cchstorefrontRememberMe	Používaná pro zapamatování si přihlašovacího ID uživatele

Jak mohu zakázat/povolit soubory cookie?

Soubory cookie máte možnost zakázat nebo povolit pomocí nastavení ve Vašem prohlížeči. Pokud jste soubory cookie nepovolili, nebudete moci pravděpodobně používat všechny interaktivní funkce našich webových stránek.

Existuje celá řada způsobů, jak soubory cookie spravovat. Další informace o těchto funkcích naleznete v pokynech prohlížeče nebo na obrazovce nápovědy. Například v prohlížeči Internet Explorer můžete přejít na volby Nástroje / Možnosti internetu / záložka Zabezpečení a Osobní údaje, abyste si přizpůsobili prohlížeč dle Vašich potřeb. Používáte-li různé počítače na různých místech, budete muset zajistit, aby každý prohlížeč byl ohledně souborů cookie přizpůsoben Vašim preferencím.

Některé moderní prohlížeče mají funkci, která analyzuje zásady ochrany osobních údajů na stránkách a umožňuje uživateli řídit jeho ochranu soukromí. Tyto funkce jsou známé jako standardy "P3P" (Privacy Preferences Platform).

Soubory cookie, které byly nainstalovány ve složce souborů cookie v prohlížeči, můžete snadno odstranit. Pokud např. používáte Microsoft Windows Explorer:

- Otevřete 'Windows Explorer'
- Klikněte na tlačítko "Hledat" na panelu nástrojů
- Zadejte "cookie" do vyhledávacího pole pro "Složky a soubory"
- Vyberte "Můj počítač" v poli "Oblast hledání"
- Klikněte na "Vyhledat nyní" a dvakrát klikněte na nalezené složky
- 'Vyberte' libovolný soubor cookie
- Stiskněte tlačítko "Delete" na klávesnici

Pokud používáte jiný prohlížeč, zvolte heslo "cookies" ve funkci "Nápověda", a ta by Vám měla poskytnout informace o tom, kde najdete složku cookies.

Předávání informací a příjemci Vašich osobních údajů?

Informace, které nám poskytnete, budou uchovány v datovém centru v Aténách, Řecko, společností OTE Data Centre, jejíž druhá provozovna je v Maďarsku, a mohou k nim získat přístup naši zaměstnanci, obchodní partneři, státní orgány a orgány činné v trestním řízení, nebo dodavatelé, kteří pro nás osobní údaje zpracovávají. Informace, které nám poskytnete, mohou být zpřístupněny též případným novým majitelům naší společnosti. Někteří z výše uvedených příjemců mohou sídlit i mimo Evropský hospodářský prostor (EHP).

Kategorie příjemců	Důvody poskytnutí
společnosti ze skupiny společností Coca-Cola Hellenic a/nebo poskytovatelé služeb, kteří zpracovávají data v našem zastoupení	poskytování našich produktů a služeb
poskytovatelé služeb, dceřiné/přidružené společnosti Coca-Cola HBC, které zahrneme do poskytování Vámi požadovaných služeb nebo které z těchto důvodů požádáme	plnění Vámi požadovaných služeb
obchodní partneři	plnění Vámi požadovaných služeb
státní orgány	plnění právní povinnosti
orgány činné v trestním řízení	plnění právní povinnosti
noví majitelé naší společnosti a dodavatelé	plnění Vámi požadovaných služeb
ratingové agentury, úřady pro boj proti podvodům, společnosti ze skupiny společností Coca-Cola Hellenic a/nebo poskytovatelé služeb, kteří zpracovávají data v našem zastoupení	opatření proti úplatkům, praní špinavých peněz, poznej svého klienta (KYC), opatření proti úvěrovým a jiným podvodům, vnitřní administrativní účely

Pokud nám osobní údaje poskytnete, berete na vědomí výše uvedené sdílení.

Jsou Vaše osobní údaje předávány mimo EHP?

Vzhledem k tomu, že Coca-Cola HBC působí v mnoha zemích, mohou být Vaše osobní údaje, zejména údaje, které nahrajete prostřednictvím sekce Kariéra na našich stránkách, zpřístupněny zaměstnancům nebo dodavatelům v zemích mimo EHP nebo mohou být do zemí mimo EHP předány nebo v nich uloženy. V těchto zemích může být právní úroveň ochrany osobních údajů nižší než v rámci EHP. V maximální možné míře se však snažíme zajistit, aby Vaše osobní údaje měly stejnou úroveň ochrany, jakou by měly v EHP, včetně

snahy o zajištění jejich bezpečnosti a používání v souladu s našimi pokyny a k dohodnutým účelům.

Některé země mimo EHP byly schváleny Evropskou komisí, jako země poskytující v podstatě rovnocennou ochranu jakou zaručují předpisy o ochraně osobních údajů v EHP. Při předávání osobních údajů do takových zemí nejsou vyžadovány žádné další právní záruky (seznam těchto zemí můžete nalézt zde http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm). V případě zemí, které takto schváleny nebyly (jako např. Rusko), budeme buď žádat o Váš souhlas s předáním, nebo je předáme podle standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí, které ukládají rovnocenné povinnosti týkající se ochrany údajů přímo příjemci. To neplatí, pokud nám platné právní předpisy o ochraně osobních údajů umožňují provést takové předání bez těchto formalit.

Pokud budete chtít vidět, jak vypadají právní záruky používané při předávání Vašich osobních údajů, obraťte se na nás prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

Mimo EHP budou Vaše osobní údaje předávány příjemcům, kteří pro nás zpracovávají osobní údaje, realizují a doručují objednávky a poskytují podpůrné služby. Třetím stranám můžeme také předat úhrnné informace o používání našich webových stránek, nicméně to se nebude týkat informací, jež by mohly být využity k Vaší identifikaci. Vyhrazujeme si právo zpřístupnit Vaše osobní údaje, pokud to vyžaduje zákon, nebo pokud se domníváme, že zpřístupnění je nezbytné k ochraně našich práv a/nebo vyhovění soudnímu řízení, soudnímu příkazu, z důvodu žádosti od regulačního orgánu nebo jakéhokoli jiného právního postupu.

Vaše osobní údaje nebudeme prodávat ani distribuovat třetí osobě.

Pokud náš podnik vytvoří společný podnik (joint venture) s jiným subjektem, nebo bude jinému subjektu prodán či dojde k fúzi, mohou být informace o Vás předány našim novým obchodním partnerům či vlastníkům.

Jak chráníme Vaše osobní údaje

Uživatelé ve věku 16 a méně let

Pokud jste mladší 16 let, požádejte prosím dříve, než nám poskytnete nějaké osobní údaje, Vaše rodiče, opatrovníky, či jiné zákonné zástupce o souhlas. Bez udělení takového souhlasu nejste oprávněni nám Vaše osobní údaje poskytnout.

Jiné internetové stránky

Na našich internetových stránkách se mohou vyskytnout odkazy na jiné internetové stránky, které jsou mimo naši kontrolu, a nevztahuje se na ně toto prohlášení. Pokud prostřednictvím těchto odkazů navštívíte jiné stránky, mohou od Vás provozovatelé takových stránek získat informace, které pak použijí v souladu s jejich prohlášením o ochraně osobních údajů, které se od našeho prohlášení může lišit. Nepřebíráme žádnou zodpovědnost nebo záruku za jejich zásady nebo zpracování Vašich osobních údajů. Doporučujeme, abyste se předtím, než poskytnete své osobní údaje jakýmkoliv propojeným nebo odkazovaným webovým stránkám, seznámili s prohlášením o ochraně osobních údajů a souborech cookie těchto internetových

stránek.

Zabezpečení shromážděných údajů a uchovávání údajů

K ochraně Vašich údajů před neoprávněnými osobami a proti nezákonnému zpracování, náhodné ztrátě, zničení a poškození, a to on-line i off-line, používáme přísná fyzická, elektronická a administrativní bezpečnostní opatření.

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. CCHBC nebude uchovávat osobní údaje déle, než je nezbytné pro naplnění identifikovaných legitimních účelů, nebo po dobu určenou příslušnými právními předpisy. CCHBC stanoví dobu uchování osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy a normami jako součást záznamů o činnostech zpracování. Pokud by CCHBC uchovávala osobní údaje po dobu delší, než je maximální doba uchovávání podle obchodních a regulatorních požadavků, takový postup vždy náležitě odůvodní.

Některé údaje musí být uchovávány za účelem ochrany zájmů společnosti, zajištění důkazů a obecně pro vyhovění požadavkům řádného hospodáře a dobré obchodní praxe. Důvody pro takové uchovávání údajů zahrnují:

- soudní řízení
- vyšetřování nehod
- vyšetřování bezpečnostních incidentů
- regulatorní požadavky
- ochrana duševního vlastnictví

Přenosy údajů prostřednictvím internetu a omezení odpovědnosti

Přestože Coca-Cola HBC AG používá přiměřená opatření k ochraně před viry a jinými škodlivými elementy, není vzhledem k povaze internetu možné zajistit, že Vaše návštěva našich stránek nebude ničím narušena a bez rizika, ani že tyto stránky, jejich servery či námi zasláné e-maily neobsahují žádné viry ani jiné škodlivé elementy.

Vaše práva a naše kontakty

Přístup, aktualizace a výmaz údajů

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás shromažďujeme, a můžete nás požádat o provedení potřebných změn tak, aby údaje byly pravdivé a aktuální, nebo o vymazání osobních údajů, které se Vás týkají. Můžete nás také požádat o omezení zpracování Vašich údajů nebo můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají. Pro uplatnění Vašich práv nás prosím kontaktujte prostřednictvím údajů uvedených v sekci [Kontaktujte nás](#). V souladu s platnými právními předpisy jste také oprávněni předat osobní údaje, které o Vás zpracováváme a které se Vás týkají, jinému poskytovateli dle Vaší volby.

Veďte prosím na vědomí, že na výkon těchto práv se vztahují určité výjimky, a proto je nebude možné uplatnit ve všech situacích

Odvolání souhlasu

V případě, kdy ke zpracování Vašich osobních údajů potřebujeme Váš souhlas, můžete svůj souhlas se zpracováním kdykoli odvolat. Chcete-li to udělat, kontaktujte nás prosím prostřednictvím údajů uvedených v sekci [Kontaktujte nás](#). Odvoláním souhlasu nicméně není dotčena zákonnost zpracování v období před jeho odvoláním.

Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost ohledně prováděného zpracování u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje na příslušné národní úřady na ochranu osobních údajů naleznete na http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

Kontaktujte nás

Pokud máte jakékoliv připomínky týkající se našeho používání Vašich osobních údajů, nebo pokud máte nějaký dotaz týkající se tohoto prohlášení, kontaktujte nás prosím prostřednictvím následující e-mailové adresy: DataProtectionOffice@cchellenic.com. Uvítáme Vaše dotazy a návrhy týkající se tohoto prohlášení.

Pro uplatnění práv vyplývajících ze zpracování Vašich osobních údajů podejte prosím příslušnou žádost kliknutím na link <https://app-eu.onetrust.com/app/#/webform/9a74faf2-bca2-4b81-87ea-3b8372e39b5a>.

Změny tohoto prohlášení

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů a souborech cookie pravidelně kontrolujete, abyste byli informováni o případných změnách. Přestože si vyhrazujeme právo toto prohlášení upravit či doplnit, budeme Vás prostřednictvím těchto stránek o zásadních změnách informovat do 30 dnů po jejím provedení a případně Vám zašleme také oznámení e-mailem.