

# Politică privind confidențialitatea și cookie-urile

Notificarea noastră privind confidențialitatea și cookie-urile este redată mai jos.

## Introducere

Acest website, <https://www.cchbcshop.com>, este gestionat de un membru al grupului de societăți Coca-Cola HBC, beneficiarul final al acestuia fiind Coca-Cola HBC AG (înregistrată în Elveția sub nr. CHE – 235.296.902, cu sediul social la Turmstrasse, 6312 Steinhausen, Elveția).

Toate referirile la „noi”, „al nostru”, „nouă” sau „societatea” din cadrul acestei politici și din notificarea de accept vor fi interpretate drept referiri la Coca-Cola HBC AG și filialele acesteia, după caz ( CCHBC).

Coca-Cola HBC este dedicată protejării confidențialității tuturor vizitatorilor site-ului <https://www.cchbcshop.com> și protejării tuturor datelor cu caracter personal pe care ni le pot pune la dispoziție.

Vă prezentăm această Politică privind confidențialitatea și cookie-urile pentru a vă ajuta să înțelegeți cum prelucram datele cu caracter personal pe care le obținem de la dvs. Prin transmiterea de datele dvs. cu caracter personal către noi, acceptați Notificarea noastră privind Confidențialitatea și Cookie-urile și sunteți de acord să colectăm, să utilizăm și să divulgăm datele dvs. cu caracter personal astfel cum se descrie în prezenta Notificare privind Confidențialitatea și Cookie-urile. În cazul în care nu sunteți de acord cu prezenta Notificare, vă rugăm să nu ne transmiteți datele dvs. cu caracter personal.

Prezenta Politică privind Confidențialitatea și Cookie-urile se referă la următoarele domenii **[Observație: toate cele șapte subtitluri de mai jos trebuie conectate prin hyperlink la secțiunea relevantă în varianta extinsă pentru ca această politică să fie cât mai ușor de parcurs cu putință]:**

- **Ce sunt datele cu caracter personal**
- **Datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. și felul în care le folosim**
- **Politica privind cookie-urile**
- **Divulgare. Cine sunt destinatarii datelor dvs. cu caracter personal**
- **Cum protejăm datele dvs. cu caracter personal**
- **Cum ne puteți contacta și drepturile dvs. de acces și actualizare a datelor dvs. cu caracter personal**

- Cum se vor aduce modificări prezentei Politici de Confidențialitate și Cookie-uri

## Ce sunt datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal sunt informații cu privire la o persoană fizică identificabilă, astfel cum sunt definite de legile aplicabile, precum numele, adresa de e-mail sau numărul de telefon.

## Datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. și felul în care le folosim

În general, puteți vizita website-ul fără a ne spune cine sunteți sau fără a dezvălui informații despre dvs. Serverele noastre colectează adresele IP sursă ale vizitatorilor, în scopuri IT, care vă permit să vă conectați la platforma noastră pentru a vă presta serviciile noastre, nu adresele de e-mail ale acestora. De asemenea, există porțiuni ale website-ului în care trebuie să colectăm date cu caracter personal de la dvs. pentru un scop anume, cum ar fi acela de a vă furniza anumite informații pe care le solicitați și în cazul în care ni se solicită să vă înscriem pe website-ul nostru.

Realizăm acest lucru prin intermediul unor formulare online și de fiecare dată când ne transmiteți detaliile cu privire la dvs. prin e-mail. Veți afla că nu este obligatoriu să ne furnizați nicio informație suplimentară pe care o solicităm și care nu este necesară sau solicitată în mod rezonabil pentru a vă furniza serviciile solicitate de dvs.

Persoana vizată	Datele colectate	Scopul colectării	Justificarea colectării
Vizitator al website-ului nostru	Adresa IP, numele de domeniu, versiunea browserului și a sistemului de operare, date privind traficul pe internet, date de localizare, log-uri web	pentru a contoriza numărul de vizite, durata medie petrecută pe site, paginile vizualizate	interesul legitim de a contoriza utilizarea și de a îmbunătăți conținutul website-ului nostru
	numele, adresa de e-mail; primite de la vizitatorul website-ului nostru	pentru a vă oferi informații cu privire la ofertele noastre promoționale, știri, evenimente (buletine	acordul dvs. prealabil prin bifarea căsuței corespunzătoare în momentul în care ne furnizați datele

		informative și alte publicații), Relații Investitori sau copii ale Rapoartelor Anuale și pentru a administra evidențele privind serviciile oferite pe bază de abonament (către un serviciu corporativ de webcast sau către un serviciu de alerte prin e-mail)	cu caracter personal
	numele, adresa, numărul de telefon, numărul de fax, adresa de e-mail; primite de la vizitatorul website-ului nostru	pentru a răspunde întrebărilor dvs. sau pentru a procesa solicitările dvs. în legătură cu informațiile dvs.	pentru a lua măsurile corespunzătoare la solicitarea dvs. înainte de a încheia un contract
<b>Client /Furnizor</b>	numele, adresa, numărul de telefon, numărul de fax, adresa de e-mail, poziția, calificările reprezentanților / angajaților (de exemplu, în cazul soferilor, este necesară o documentație specifică) datele fiscale, contul bancar; primite de la clientul nostru sau furnizorul nostru și / sau direct de la persoanele vizate bonitate, activități infracționale, frauduloase, documente de identitate, ratingul de credit, persoane	pentru contracte de vânzare, preluarea comenzilor, executarea livrării, facturare, alocarea plăților, pentru a vă furniza serviciile solicitate și arhivarea  anti-mită, prevenirea spălării banilor, sancțiuni, Cunoașterea Clientelei (Know Your Customer), verificări credite și anti-fraudă	îndeplinirea serviciilor noastre în baza contractului încheiat între noi și dvs și exercitarea intereselor noastre de a asigura calitatea serviciilor furnizate către noi cât și cele furnizate clienților și de a ne apăra drepturile în fața entităților publice competente.  respectarea obligațiilor legale, îndeplinirea contractului, acordul (dacă este dat), interesul legitim

	expuse politic și liste de sancțiuni		
<b>Potențial Client /Potențial Furnizor/Partener</b>	bonitate, activități infracționale, frauduloase, documente de identitate, ratingul de credit, persoane expuse politic și liste de sancțiuni precum și orice alte date publice relevante pentru colaborare (de exemplu, Registrul Comerțului, Societățile din România, Monitorul Oficial al României)	anti-mită, prevenirea spălării banilor, sancțiuni, Cunoașterea Clientelei (Know Your Customer), verificări credite și anti-fraudă	respectarea obligațiilor legale, îndeplinirea contractului, acordul (dacă este dat), interesul legitim al CCHBC pentru a se asigura că aceasta colaborează cu clienții / furnizorii corespunzători.
<b>Persoana de contact a Clientului/Furnizorului /Partenerului</b>	numele, adresa, numărul de telefon, numărul de fax, adresa de e-mail, preferințele privind notificarea prin SMS, preferințe personale, restaurante preferate; colectate prin intermediul unor campanii publicitare de către echipele de vânzări, evenimente preferate ale CCHBC și participarea la evenimente, feedback despre evenimentele CCHBC	pentru a contacta clientul/furnizorul în scopuri comerciale (preluarea comenzilor, solicitarea serviciilor), menținerea relației cu clientul, furnizarea de date actualizate clienților  pentru contactarea partenerului în scopuri de afaceri și alte scopuri legate de relații publice (promovarea evenimentelor CCHBC, susținerea unor acte normative specifice, obținerea de sponsorizări)	îndeplinirea serviciilor noastre în baza contractului încheiat între noi și societatea dvs., acordul dvs. prealabil pentru a vă fi furnizate actualizări.  Interesul nostru legitim de a ne desfășura activitatea de afaceri cu implicarea persoanelor publice relevante în evenimentele noastre și proiectele legislative de interes.

<p style="text-align: center;"><b>Consumatorul</b></p>	<p>numele, adresa, numărul de telefon, numărul de fax sau adresa de e-mail, precum și orice alte date relevante primite de la consumator</p>	<p>furnizarea oricăror servicii pe care ni le-ați solicitat și rezolvarea eventualelor reclamații / solicitări</p>	<p>îndeplinirea serviciilor noastre în baza contractului, încheiat între noi și dvs. obligația legală (în cazul în care prelucrarea este obligatorie în conformitate cu legislația privind protecția consumatorilor) și / sau interesul nostru legitim de a analiza tipologia și evoluția consumatorilor noștri.</p>
	<p>numele, numărul de telefon, datele privind reclamațiile și documentele conexe, convorbirile telefonice înregistrate, primite de la consumator, (inclusiv entitățile juridice ca consumatori); date publice (de exemplu, proprietate, relații politice / expunere, apartenența la anumite entități, potențiale relații conflictuale cu anumite entități / persoane), obținute din surse publice .</p>	<p>pentru a răspunde problemelor raportate cu privire la produse sau la întrebări adresate la linia telefonică gratuită, precum și pentru a asigura calitatea serviciilor și produselor noastre și dovada respectării legislației privind protecția consumatorilor (prin înregistrarea apelurilor telefonice)</p>	<p>interesul legitim de a furniza serviciile și de a asigura satisfacția clienților noștri precum și asigurarea performanței contractului</p>

În ce privește toate datele cu caracter personal necesare pentru îndeplinirea contractului nostru cu dvs./societatea dvs., în cazul în care nu ne furnizați aceste date cu caracter personal, este posibil să nu vă putem livra serviciile solicitate, astfel cum am menționat mai sus.

Pe de alta parte, pentru toate prelucrările de date pentru care ne-ați dat acordul, aveți dreptul de a refuza sau de a vă retrage acordul în orice moment și fără niciun efect negativ asupra oricărei relații pe care o aveți cu noi.

Atunci când datele cu caracter personal, precum numele și adresa de e-mail, sunt colectate de la dvs. cu acordul dvs. (spre exemplu prin utilizarea unor formulare online sau prin e-mail), vă vom informa la momentul colectării datelor cu privire la modul în care vom folosi respectivele date cu caracter personal.

## Politica privind cookie-urile

Acest website folosește cookie-uri pentru a vă distinge de ceilalți utilizatori ai website-ului nostru. Aceasta ne ajută să vă oferim o experiență plăcută atunci când navigați pe site-ul nostru și ne permite să ne îmbunătățim website-ul.

Un cookie este un fișier mic care cuprinde litere și numere pe care le stocăm în browser-ul dvs. sau pe hard drive-ul computerului dvs. Cookie-urile conțin informații care sunt transferate în hard drive-ul computerului dvs.

### Cookie-uri pentru performanță

Aceste cookie-uri colectează informații care ne permit să îmbunătățim website-ul.

cookieconsent_status	Urmărește dacă un utilizator a făcut clic pe „ok” pe bannerul cookie-urilor - astfel încât nu îl mai afișează la următoarea utilizare
_ga, _gid	ID-ul unic de client atribuit fiecărui vizitator - acesta va fi unic pentru dvs. (folosit pentru a stoca preferințele de limbă selectate la prima vizită)
_gat_UA-9236928-1	Acesta este un cookie setat de Google Analytics. Este utilizat pentru a vă asigura că computerul / dispozitivul dvs. nu face prea multe solicitări către serverele Google Analytics în timp ce navigați pe site-ul CCHBC
JSESSIONID	Acesta este un modul cookie setat de software-ul nostru de monitorizare a serverului. Nu este utilizat pentru urmărirea utilizatorilor sau comportamentul utilizatorului - este folosit exclusiv pentru a diferenția între solicitările active ale utilizatorului către site-ul we
ZREDIRECT	Folosit pentru redirecționarea de la pagina de Landing către pagina de Login .
cchstorefrontRememberMe	Folosit pentru a vă aminti ID-ul de conectare al utilizatorului

## Cum dezactivez/activez cookie-urile?

Aveți posibilitatea de a accepta sau refuza cookie-urile modificând setările browser-ului dvs. Cu toate acestea, este posibil să nu puteți folosi toate caracteristicile interactive ale site-ului nostru în cazul în care cookie-urile sunt dezactivate.

Există mai multe modalități de a gestiona cookie-urile. Vă rugăm să consultați instrucțiunile browser-ului dvs. sau secțiunea de ajutor pentru mai multe informații cu privire la aceste funcții. Spre exemplu, în Internet Explorer, puteți merge la Instrumente/Opțiuni Internet/Securitate și apoi în tabul Confidențialitate pentru a ajusta browser-ul în funcție de așteptările dvs. Dacă folosiți calculatoare diferite situate în locații diferite, trebuie să vă asigurați că fiecare browser este setat în funcție de preferințele dvs. privind cookie-urile.

Unele browser-e moderne au o funcționalitate care analizează politicile de confidențialitate ale website-ului și permit utilizatorului să controleze nevoile în privința confidențialității. Acestea sunt cunoscute sub denumirea de funcționalități „P3P” (Privacy Preferences Platform).

Puteți șterge cu ușurință cookie-urile instalate în folderul cu cookie-uri al browser-ului dvs. Spre exemplu, dacă folosiți Microsoft Windows Explorer:

- Deschideți „Windows Explorer”
- Apăsați butonul „Search” (Căutare) din bara de instrumente
- Scrieți „cookie” în căsuța de căutare pentru „Folders and Files” (dosare și fișiere)
- La căsuța „Look In” (căutați în), selectați „My Computer”
- Apăsați „Search Now” (căutați acum). Faceți dublu-click pe folderele găsite
- „Selectați” orice fișier cookie
- Apăsați butonul „Delete” (ștergere) pe tastatură

Dacă nu folosiți Microsoft Windows Explorer, trebuie să selectați „cookies” în secțiunea „Help” (ajutor) pentru mai multe informații privind locația folder-ului cu cookie-uri.

## Divulgare. Cine sunt destinatarii datelor dvs. cu caracter personal?

Datele personale pe care ni le furnizați vor fi deținute într-un centru de date găzduit la Atena, Grecia, de o companie numită OTE Data Center, al cărei site secundar se află în Ungaria și poate fi accesat de către personalul nostru care lucrează în afara Greciei și către terți, parteneri de afaceri, organe guvernamentale și agenții de aplicare a legii, succesori în cadrul activității noastre și furnizori angajați să prelucreze date în numele nostru, unii dintre ei fiind aflați în afara Spațiului Economic European, care acționează pentru noi în scopurile și justificările prezentate în această politică.

Categoriile de destinatari	Scopul împărtășirii
societățile din cadrul grupului Coca-Cola și/sau terții furnizori de servicii care prelucrează datele în numele nostru	pentru a furniza produsele și serviciile noastre
orice terț furnizor de servicii pe care orice filială/afiliat al Coca-Cola HBC implicată de noi în procesul de furnizare a serviciilor solicitate de dvs. sau de noi pentru scopurile menționate mai sus	prestarea serviciilor solicitate de dvs.
partener de afaceri	prestarea serviciilor solicitate de dvs.
agenții guvernamentale	pentru a îndeplini o obligație legală
autorități de asigurare a ordinii publice	pentru a îndeplini o obligație legală
succesorilor în drepturi în legătură cu activitatea noastră și furnizori	prestarea serviciilor solicitate de dvs.
birouri de credite, agenții de prevenire a fraudei, societățile din cadrul grupului grec Coca-Cola și/sau terții furnizori de servicii care prelucrează datele în numele nostru	anti-mită, prevenirea spălării banilor, sancțiuni, Cunoașterea Clientelei (Know Your Customer), verificări credite și anti-fraudă

Dacă ne transmiteți informații personale, sunteți de acord cu un astfel de transfer a acestora.

### **Datele dvs. cu caracter personal sunt transmise în afara UE?**

Întrucât Coca-Cola HBC operează în multe țări, datele dvs. cu caracter personal, pot fi accesate de personalul sau furnizorii stabiliți în, transferate către și/sau stocate în locații din afara UE în care standardele legilor privind protecția datelor pot fi mai joase decât cele din UE. Cu toate acestea, încercăm întotdeauna să ne asigurăm că datele dvs. cu caracter personal beneficiază de același nivel de protecție de care ar fi beneficiat dacă ar fi rămas în interiorul UE, inclusiv asigurându-ne că acestea sunt păstrate în siguranță și utilizate numai în conformitate cu instrucțiunile noastre și pentru scopurile convenite.

Anumite state din afara UE au fost certificate de Comisia Europeană ca oferind un nivel de protecție echivalent cu cel prevăzut de legile UE privind protecția datelor și prin urmare nu sunt necesare măsuri suplimentare de siguranță la exportul datelor cu caracter personal către aceste jurisdicții (pentru lista completă accesați următorul link [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). În țările care nu dețin aceste aprobări (precum Rusia), fie vă vom solicita acordul privind transferul, fie vom transfera datele în conformitate cu condiții contractuale aprobate de Comisia Europeană care vor impune obligații echivalente



privind protecția datelor direct destinatarului, cu excepția cazului în care legile aplicabile privind protecția datelor ne permite să efectuăm aceste transferuri fără îndeplinirea acestor formalități.

Vă rugăm să ne contactați în conformitate cu secțiunea „Contactați-ne” de mai jos dacă doriți să consultați o copie a măsurilor de protecție specifice aplicabile exportului datelor dvs. cu caracter personal.

Toate părțile din afara UE cărora li se vor transfera date cu caracter personal, procesează date, îndeplinesc și livrează comenzi și oferă servicii suport în numele nostru. De asemenea, putem transmite informații agregate privind utilizarea site-ului nostru către terțe părți însă acestea nu vor include informații ce pot fi utilizate pentru a vă identifica. Ne rezervăm dreptul de a divulga datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu cerințele legale sau atunci când considerăm că divulgarea este necesară pentru a ne proteja drepturile sau compania în cadrul unei proceduri judiciare, ordin judecătoresc, solicitare din partea unei autorități de reglementare sau orice alte acte de procedură care ne sunt comunicate.

Cu excepția situației în care legea impune acest lucru, nu vom împărtăși în alt mod, nu vom vinde sau distribui niciuna dintre datele dvs. cu caracter personal fără acordul dvs.

În final, în cazul în care societatea noastră se asociază cu sau este vândută către sau fuzionează cu o altă societate, datele dvs. vor fi dezvăluite noilor noștri parteneri sau proprietari.

## Cum protejăm datele dvs. cu caracter personal

### Utilizatorii cu vârsta de 16 ani sau mai puțin

În cazul în care aveți vârsta de 16 ani sau mai puțin, trebuie să obțineți acordul părintelui sau tutorelui înainte de a ne furniza date cu caracter personal. Utilizatorii care nu au acest acord nu trebuie să ne furnizeze date cu caracter personal.

### Alte website-uri

Website-urile noastre conțin link-uri către alte website-uri care sunt independente de controlul nostru și nu sunt acoperite de prezenta Notificare privind confidențialitatea și cookie-urile. Dacă accesați alte site-uri folosind link-urile furnizate de noi, operatorii acestor site-uri pot colecta de la dvs. informații pe care le vor folosi în conformitate cu propriile Politici de Confidențialitate, ce pot diferi de ale noastre. Nu ne asumăm nicio răspundere sau responsabilitate pentru politicile lor sau pentru prelucrarea de către aceștia a datelor dvs. cu caracter personal. Vă încurajăm să citiți notificările privind confidențialitatea și cookie-urile și termenii și condițiilor oricăror website-uri pe care le accesați către care oferim link-uri, la care facem referire sau care servesc drept interfață înainte de a transmite orice date cu caracter personal către aceste website-uri terțe.

## Securitatea datelor colectate și reținerea datelor

Folosim măsuri stricte de securitate fizică, electronică și administrativă pentru a proteja datele dvs. împotriva accesării de către persoane neautorizate și împotriva prelucrării ilegale, pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale atât online cât și offline. Vom păstra datele dvs. atât timp cât va fi necesar pentru scopul precizat al colectării și după aceea vom reține datele atâta timp cât legea impune.

CCHBC păstrează datele cu caracter personal într-un format identificabil numai pentru perioada necesară, determinată de scopurile procesării pentru care sunt colectate datele.

CCHBC nu trebuie să păstreze datele cu caracter personal mai mult decât este necesar pentru a îndeplini scopurile legale de afaceri identificate sau atât timp cât specifică legea aplicabilă .

CCHBC stabilește o perioadă de păstrare a datelor cu caracter personal, în conformitate cu legile și reglementările relevante, ca parte a înregistrării activităților de prelucrare.

CCHBC trebuie să justifice cerințele de păstrare a datelor cu caracter personal pentru perioade mai lungi decât perioada maximă de păstrare în conformitate cu cerințele de afaceri și reglementările legale, dacă este necesar.

Unele date trebuie păstrate pentru a proteja interesele companiei, pentru a păstra dovezile și, în general, pentru a se conforma bunelor practici comerciale. Unele motive pentru păstrarea datelor includ:

- Litigii
- Investigarea accidentelor
- Investigarea incidentelor de securitate
- Reglementari legale
- Pastrarea drepturilor de proprietate intelectuala

## Transferuri prin internet și declinarea responsabilității

Deși CCHBC ia măsuri rezonabile pentru protejarea împotriva virusilor și a altor componente dăunătoare, natura internetului face imposibilă garantarea faptului că accesarea de către dvs. a website-ului va fi neîntreruptă sau lipsită de erori, sau că acest website, serverele sau e-mailurile aferente ce pot fi transmise de noi sunt lipsite de viruși sau alte componente dăunătoare.

## Cum ne puteți contacta și drepturile dvs. de acces și actualizare a datelor dvs. cu caracter personal

### Accesarea, actualizarea și ștergerea datelor

Aveți dreptul să consultați datele cu caracter personal referitoare la dvs. pe care le deținem; de asemenea, ne puteți solicita să operăm orice modificări necesare pentru a ne asigura că

acestea sunt corecte și actualizate sau să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem cu privire la dvs. De asemenea, ne puteți informa dacă doriți să restricționați prelucrarea datelor sau să vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la dvs. pe care le deținem. Dacă doriți să faceți acest lucru, vă rugăm să ne contactați folosind detaliile de contact furnizate în secțiunea [Cum ne puteți contacta](#) de mai jos. De asemenea, aveți dreptul de a transmite datele dvs. cu caracter personal pe care le deținem unui alt furnizor de servicii, la alegerea dvs.

## Retragerea consimțământului

În cazul în care v-am solicitat acordul pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal, vă puteți retrage acordul în orice moment, fără ca acest lucru să afecteze legalitatea prelucrării datelor în baza acordului dvs. înainte de retragerea acestuia. Dacă doriți să faceți acest lucru, vă rugăm să ne contactați folosind detaliile de contact furnizate în secțiunea [Cum ne puteți contacta](#) de mai jos.

## Reclamații

Aveți dreptul de a depune o reclamație la autoritatea națională pentru protecția datelor cu caracter personal transmitând plângerea dvs. la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact sunt disponibile la adresa:

<http://www.dataprotection.ro/?page=contact&lang=ro>.

## Cum ne puteți contacta

Pentru a vă exercita în mod oficial drepturile referitoare la datele dvs. personale pe care le procesăm, vă rugăm să trimiteți o solicitare prin accesarea linkului de mai jos:

<https://app-eu.onetrust.com/app/#/webform/ba604120-1c2e-461d-9be8-31d11aa35610>.

Dacă aveți orice observații, întrebări sau solicitări cu privire la utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal sau orice întrebări cu privire la prezenta Politică privind confidențialitatea și cookie-urile, sau nu puteți trimite o solicitare prin intermediul linkului de mai sus, vă rugăm să ne contactați la următoarea adresă de e-mail: [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com).

Întrebările dvs. și orice sugestii pe care le aveți referitor la Politică noastră privind confidențialitatea și cookie-urile sunt binevenite.

## Cum se vor aduce modificări prezentei Politici de Confidențialitate și Cookie-uri

Verificați periodic prezenta Notificare privind confidențialitatea și cookie-urile pentru informații privind modificările aduse acesteia. Deși ne rezervăm dreptul de a modifica sau completa această politică, vă vom notifica prin intermediul acestui website cu privire la orice schimbări semnificative în termen de cel puțin 30 de zile de la data modificării și, dacă este cazul, prin e-mail.