

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Между

SIA "Coca-Cola HBC Latvia" (ООО «Кока-Кола ЭйчБиСи Латвия», регистрационный номер 40003108882, юридический адрес: улица Улброкас, 40, Рига, LV-1021, Латвия (далее – «мы» или «Компания»), и

Клиент, юридическое лицо, заказывающее товары в нашем Интернет-магазине или через приложение.

Перед заказом наших товаров просим внимательно ознакомиться с настоящими Общими положениями. Заказывая товары через наш Интернет-магазин или приложение (далее – Заказ), Вы выражаете свое согласие с тем, что данные Общие положения применяются к Договору о покупке, который Вы заключаете с нами.

Важная информация: Мы осуществляем доставку только в пределах Латвии.

1. ОБЩАЯ СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Общие положения применяются к продаже и доставке товаров, заказанных через Интернет-сайт или Приложение Компании.
- 1.2. Слово «Клиент» или «Вы» относится ко всем клиентам, посещающим наш Интернет-магазин или наше Приложение и вступающим в договорные отношения с нашей Компанией.
- 1.3. Настоящие Общие положения могут быть изменены нами в любое время и их применение осуществляется в той версии, в какой они действовали на момент заказа Клиента.
- 1.4. Любые отличающиеся положения действительны только в том случае, если Компания выразила согласие с ними в письменной форме или по электронной почте до принятия заказа.

2. ЗАКАЗЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О ПОКУПКЕ

- 2.1. Нажимая на кнопку «Разместить заказ», Клиент подает безотзывное, обязательное к исполнению предложение о покупке товаров в корзине в соответствии с настоящими Общими положениями.
- 2.2. Мы отправим подтверждение о принятии предложения Клиента по электронной почте на предоставленный Клиентом адрес электронной почты. Данное электронное письмо с подтверждением еще не ведет к заключению договора с нами.
- 2.3. Как только Заказ Клиента будет принят, мы уведомим Клиента по электронной почте о том, что договор о покупке заключен.
- 2.4. На все заказы распространяется условие наличия соответствующих товаров. Мы вправе отказать в Заказе, в том числе без указания причин.
- 2.5. Заказ Клиента может быть отменен Клиентом до 16:30 по местному времени посредством опции «История заказов». После 16:30 отмена может быть произведена только по предварительному письменному согласию нашей Компании и только при условии, что заказанные товары еще не доступны нам для доставки. Во избежание

сомнений, описанная в данном разделе отмена возможна только для Заказов, сделанных в Интернет-магазине или Приложении.

3. ЦЕНЫ, СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1. Предложенные цены за товары являются брутто-ценами в евро и не включают в себя какие-либо установленные законом налоги и сборы за доставку в Латвии.
- 3.2. Цены, указанные в каталогах, листовках, прайс-листах и т.д., никогда не несут обязательного к исполнению характера, если в отдельных случаях прямо не оговорено иное. Цены также не несут обязательного к исполнению характера в отношении повторных заказов. Ошибки и упущения в отношении цен в виде явных и легко узнаваемых неточностей, а также цен, с которыми явно были произведены манипуляции, могут быть исправлены нашей Компанией в разумные сроки, даже после заключения контракта.
- 3.3. Подтвержденная нашей Компанией по электронной почте итоговая цена, как указано на странице «Информация о заказе», является итоговой суммой, уплачиваемой Клиентом за заказанные товары, включая все налоги, сборы и пошлины.
- 3.4. Мы берем на себя расходы по стандартной доставке в Латвии. Вы можете ознакомиться с Вашим минимальным объемом заказа при заказе товаров через Интернет-магазин.
- 3.5. Мы отправим электронный счет Клиенту или он будет приложен к товару при его доставке.
- 3.6. Клиент платит за продукцию в срок, указанный в конкретном счете за Заказ.

4. ПОСТАВКА, ПЕРЕХОД РИСКА

- 4.1. Продукция поставляется на указанный в договоре пункт доставки Клиента. Если у Клиента больше одного пункта доставки (например, у него два магазина), то Клиент подает отдельные заказы на продукцию на каждый пункт доставки.
- 4.2. Дата доставки не является существенным критерием для исполнения договора и любые указанные нами даты доставки являются лишь примерными и не подлежат обязательному соблюдению и не считаются предельным сроком доставки. Мы оставляем за собой право соответствующим образом продлить сроки доставки, если причина задержки находится вне сферы разумного контроля с нашей стороны или же вызвана обстоятельствами непреодолимой силы.
- 4.3. Если заказанной продукции больше нет на складе, мы доставим товар, который есть на складе.
- 4.4. Риск случайной гибели или потери товара переходит к Клиенту при доставке товара по адресу доставки, указанному Клиентом в его заказе.

5. ГАРАНТИЯ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. При наличии дефектов в поставленной продукции Заказчик может заявить о своих законных гарантийных претензиях и выбрать один из следующих вариантов: замена дефектного товара или снижение цены, соответственно, отмена договора или возврат платежа. Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные неправильным использованием или обращением с товаром.
- 5.2. Для того, чтобы заявить гарантийную претензию, Клиент может связаться с нами по электронной почте dzerieni.pasutijumi@cchellenic.com или заполнить контактную форму, доступную на сайте или в приложении в разделе «Оставить обращение».

- 5.3. Наша Компания приложит все усилия для своевременного и безошибочного исполнения своих обязательств. Тем не менее, это не всегда возможно в силу таких причин, как особенности работы сети Интернет, технические перебои или наличие иных потенциальных ограничений в целом. Наша Компания сделает все от нее зависящее, чтобы свести к минимуму количество и продолжительность подобных перебоев или ограничений.
- 5.4. Мы несем ответственность только за умышленную и грубую халатность, за исключением случаев причинения травм, и несем полную ответственность в рамках ответственности за качество продукции.

6. ВАША УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

- 6.1 При использовании нашего Интернет-сайта или Приложения Клиент выражает свое согласие с тем, что он будет хранить свою учетную запись и пароль в секрете. Клиент должен незамедлительно сообщить нашей Компании, если у него есть основания полагать, что его пароль стал известен третьим лицам или если пароль может быть использован несанкционированным образом.
- 6.2. Клиент несет ответственность за все действия, выполненные в рамках его учетной записи и под его паролем, до того момента, пока он не уведомит нашу Компанию. Клиент предпринимает все необходимые меры с целью обеспечить то, что информация, предоставляемая нашей Компании, является актуальной, правильной и полной. Клиент обязан сообщать нам о любых изменениях. Клиент может получить доступ к большей части этих данных и информации, включая настройки учетной записи, а также может сам изменить их в соответствующем разделе на нашем Интернет-сайте.
- 6.3. Если Вы желаете отозвать свою учетную запись, заполните форму отзыва и отправьте ее по адресу электронной почты: dzerieni.pasutijumi@cchellenic.com

7. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН

- 7.1. В отношении настоящих Общих положений применяется законодательство Латвии, за исключением тех случаев, когда применяются нормы касательно направления дела в суд, а также Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров.
- 7.2. В случае возникновения спора обе стороны стараются разрешить спор путем переговоров в благоприятном для обеих сторон ключе. Если достичь согласия путем переговоров не удалось, такой спор разрешается в судах Латвии.
- 7.3 Вы также можете подать нам свои претензии напрямую по электронной почте dzerieni.pasutijumi@cchellenic.com или посредством нашей контактной формы, доступной на сайте или в приложении в разделе «Оставить обращение».